



METODOLOŠKO POJASNILO

POSLOVNE STORITVE

To metodološko pojasnilo se nanaša na objavljanje podatkov:

- Poslovne storitve, Slovenija, letno (Prva objava)
- Poslovne storitve, Slovenija, letno (Elektronska objava)

Vsebina:

1. NAMEN
2. PRAVNA PODLAGA
3. ENOTA, KI JO OPISUJEJO OBJAVLJENI PODATKI
4. IZBOR ENOT OPAZOVANJA
5. ZBIRANJE IN VIRI PODATKOV
6. DEFINICIJE
7. POJASNILA
8. OBJAVLJANJE PODATKOV
9. REVIDIRANJE PODATKOV
10. DRUGA METODOLOŠKA GRADIVA

Pripravila: Vesna Ilič

Zadnjič osveženo: 28. 6. 2017

1. NAMEN

Namen objave podatkov o poslovnih storitvah je prikaz delovanja gospodarstva v sektorju poslovnih storitev.

Ključne statistike so prihodki od prodaje, razčlenjeni po proizvodih in storitvah in po sedežu strank za izbrane storitvene dejavnosti.

2. PRAVNA PODLAGA

- [Letni program statističnih raziskovanj \(LPSR\)](#)
- [Zakon o državni statistiki](#) (Uradni list RS, št. 45/95 in 9/01)
- Uredba (ES) št. 295/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. marca 2008 o strukturi statistiki podjetij (prenovitev) (CELEX: 32008R0295)

Podatki so mednarodno primerljivi in prispevajo k evropski statistiki.

3. ENOTA, KI JO OPISUJEJO OBJAVLJENI PODATKI

Enota, ki jo opisujejo objavljeni podatki, je prihodek od prodaje v podjetjih v izbranih storitvenih dejavnostih, razčlenjen po proizvodih in storitvah, po sedežu strank in po velikosti podjetja glede na število oseb, ki delajo.

4. IZBOR ENOT OPAZOVANJA

Enote opazovanja so pravne enote, katerih glavna dejavnost je ena izmed naslednjih poslovnih storitev po Standardni klasifikaciji dejavnosti (SKD 2008):

J58.2 Izdajanje programja;

J62 Računalniško programiranje, svetovanje in druge s tem povezane dejavnosti;

J63.1 Obdelava podatkov in s tem povezane dejavnosti; obratovanje spletnih portalov;

M69.1 Pravne dejavnosti;

M69.2 Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti; davčno svetovanje;

M70.2 Podjetniško in poslovno svetovanje;

M71.1 Arhitekturno in tehnično projektiranje in s tem povezano svetovanje;

M71.2 Tehnično preizkušanje in analiziranje;

M73.1 Oglaševanje;

M73.2 Raziskovanje trga in javnega mnenja;

N78 Zaposlovalne dejavnosti.

Glavna dejavnost, ki jo pravne enote opravljajo, je statistična dejavnost, ki je kot glavna določena v Statističnem poslovnem registru za statistični namen in se v posameznih primerih razlikuje od registrirane dejavnosti, določene v Poslovnem registru Slovenije, ki ga vodi AJPES. Statistična dejavnost se določa pri pomembnejših enotah, in sicer tistih, pri katerih je iz obstoječih statističnih podatkov

razvidno, da bi bila njihova razvrstitev po teh podatkih drugačna od razvrstitve te enote glede na registrirano dejavnost.

Raziskovanje je vzorčno. V vzorec so enote z 20 ali več osebami, ki delajo, izbrane z gotovostjo, preostale enote (z manj kot 20 osebami, ki delajo) pa naključno. Vzorec je stratificiran po dejavnostih in velikostnem razredu oseb, ki delajo. Pri zaposlenosti se upoštevata dva velikostna razreda, in sicer od 0 do 19 oseb ter 20 oseb ali več. Alokacija vzorca je optimalna glede na prihodek. V vzorcu je okoli 2000 enot.

5. ZBIRANJE IN VIRI PODATKOV

Podatke pridobivamo z raziskovanjem »Poslovne storitve« (SSP-PS/L). Poročanje podatkov poteka v elektronski obliki prek spletnega portala Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES). Če so pravne enote predložile AJPES-u letno poročilo za statistične namene, so podatki pod zap. št. 1 (Celotni čisti prihodki od prodaje) že povzeti iz teh poročil.

Podatke v tem raziskovanju pridobivamo s pomočjo devetih e-vprašalnikov, in sicer:

- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - računalniške storitve (SSP-PS/L-1),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - pravne storitve (SSP-PS/L-2),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - računovodstvo (SSP-PS/L-3),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - raziskovanje trga (SSP-PS/L-4),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - podjetniško in poslovno svetovanje (SSP-PS/L-5),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - projektiranje in tehnično sodelovanje (SSP-PS/L-6),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - tehnično preizkušanje in analiziranje (SSP-PS/L-7),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - oglaševanje (SSP-PS/L-8),
- Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - storitve pri zaposlovanju in posredovanju delovne sile (SSP-PS/L-9).

Podatke pridobivamo tudi iz obstoječih administrativnih in statističnih virov, in sicer:

- Letni računovodski izkazi gospodarskih družb, gospodarskih javnih služb, srednjih in velikih samostojnih podjetnikov ter vseh drugih, ki poslujejo po Zakonu o gospodarskih družbah in jih za statistični namen zbira AJPES,

- Letni računovodski izkazi malih samostojnih podjetnikov, ki poslujejo po Zakonu o gospodarskih družbah in jih za statistični namen zbira AJPES,
- Letni računovodski izkazi posrednih proračunskih uporabnikov in drugih oseb javnega prava, ki vodijo računovodske evidence po Zakonu o računovodstvu in jih za statistični namen zbira AJPES,
- Letni računovodski izkazi zadrug, ki poslujejo po Zakonu o zadrugah in jih za statistični namen zbira AJPES,
- Letni računovodski izkazi oseb zasebnega prava, ki poslujejo po Zakonu o računovodstvu in jih za statistični namen zbira AJPES,
- Davčni obračun akontacije dohodnine od dohodka, dosežen z opravljanjem dejavnosti in njegovi prilogi izkaz poslovnega izida in bilance stanja (vir: Finančna uprava RS (FURS)),
- Četrtno statistično raziskovanje o poslovanju poslovnih subjektov (POSL-P/ČL),
- Davek na dodano vrednost - DDV (vir: FURS).

6. DEFINICIJE

Prihodki od prodaje so prodajne vrednosti kupcem zaračunanih prodanih proizvodov ali trgovskega blaga in materiala ter opravljenih storitev. Merijo se na podlagi prodajnih cen, navedenih v računih in drugih listinah, zmanjšanih za vse popuste, ki so bili dani ob prodaji ali pozneje, pa tudi za vrednosti vrnjenih količin. Prihodki zajemajo tudi vse stroške in obremenitve, vezane na kupca, ne zajemajo pa davka na dodano vrednost (DDV), morebitne prodaje osnovnih sredstev, prihodkov od financiranja in drugih izrednih prihodkov.

Specializacijo merimo z deležem prihodkov od prodaje, ustvarjen s prodajo storitev, značilnih za opazovano dejavnost, v primerjavi z vsemi prihodki od prodaje.

Slovenija zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče v Sloveniji.

Nerezident zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče v državah EU in ostalih državah.

Članice EU – EU27: vse stranke, ki so imele sedež oz. bivališče v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka republika, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo.

Druge države: vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče zunaj Slovenije ali članic EU (EU27).

Drugo zajema druge storitve in proizvode, ki niso zajeti drugje.

7. POJASNILA

7.1 KLASIFIKACIJE

Podatke objavljamo na podlagi Standardne klasifikacije dejavnosti (SKD 2008) <http://www.stat.si/doc/pub/skd.pdf> ter Klasifikacije proizvodov po dejavnosti (CPA) <http://www.stat.si/dokument/9348/Klasifikacija%20proizvodov.pdf>.

Več informacij o teh klasifikacijah je na voljo na povezavi:

<http://www.stat.si/StatWeb/glavnanavigacija/metode-in-klasifikacije/klasifikacije>

CPA Ver. 2.1 je začela veljati 1. januarja 2015.

7.2 OBDELAVA PODATKOV

UTEŽEVANJE

Z uteževanjem želimo doseči reprezentativnost vzorca, tako da so uteženi podatki čim boljša ocena opazovane populacije v določeni časovni točki. Postopek uteževanja je bil določen glede na vzorčni načrt, neodgovor enote ter glede na razpoložljive pomožne populacijske spremenljivke, ki smo jih uporabili za kalibracijo (vzamemo podatke o čistem prihodku od prodaje iz zaključnih računov). Končna utež enote je tako produkt uteži zaradi verjetnosti izbora enot, uteži zaradi neodgovora ter kalibracijskega faktorja.

STATISTIČNO UREJANJE PODATKOV

Podatke smo statistično uredili s kombinacijo sistematskih in individualnih popravkov ter postopkov vstavljanja podatkov. Pri vstavljanju podatkov smo uporabili podatke o čistem prihodku od prodaje iz zaključnih računov in strukturo poročenih podatkov.

Več o statističnem urejanju podatkov lahko preberete v splošnem metodološkem pojasnilu [Statistično urejanje podatkov](#).

7.3 DRUGA POJASNILA

Vsote se zaradi zaokroževanja včasih ne ujemajo.

Znamenje »z« uporabimo v primeru, ko zakrijemo podatek z namenom zaščite poročevalske enote. Podatka, ki je zaščiten zaradi zaupnosti, ne objavimo, temveč zapišemo znamenje »z«. Več informacij glede zaupnosti na Uradu lahko uporabnik pridobi na povezavi <http://www.stat.si/StatWeb/glavnanavigacija/o-nas/temeljna-nacela-delovanja/zaupnost>.

V referenčnih letih 2003–2004 je šlo za poskusni (pilotni) projekt, ki ga je vodila in delno financirala Evropska komisija (Eurostat) in v katerem so poleg Slovenije sodelovale še nekatere druge države članice EU. V referenčnih letih 2005–2007 je bilo raziskovanje ena od razvojnih nalog statističnega urada. Od referenčnega leta 2008 je raziskovanje redna obveznost.

8. OBJAVLJANJE PODATKOV

Podatke objavljamo:

Letno:

- Podatkovni portal SI-STAT: Ekonomsko področje – Poslovni subjekti – [Poslovne storitve](#).
V podatkovnem portalu SI-STAT so rezultati raziskovanja prikazani v tabelarnem pregledu v obliki absolutnih števil, izraženih v tisočih evrov. Rezultati raziskovanja so prikazani po proizvodih (CPA) na nivoju razredov, kategorij in podkategorij, po sedežu strank, po izbranih storitvenih dejavnostih, in sicer na 2-, 3- ali 4-mestni ravni SKD in po številu oseb, ki delajo (skupaj, 0–19, 20 ali več oseb).
- Prva objava (Podjetja, Poslovne storitve): »Poslovne storitve, Slovenija, letno«.
- Elektronska objava (Podjetja, Poslovne storitve): »Poslovne storitve, Slovenija, letno«.

9. REVIDIRANJE PODATKOV

9.1 OBJAVLJANJE ZAČASNIH IN KONČNIH PODATKOV

Objavljamo le končne podatke.

9.2 PRELOMI V ČASOVNI VRSTI

KLASIFIKACIJE

S 1. januarjem 2008 je v vseh državah članicah Evropske unije začela veljati nova klasifikacija dejavnosti poslovnih subjektov NACE Rev 2., ki je nadomestila prej veljavno klasifikacijo Nace Rev. 1.1. V Republiki Sloveniji je v veljavo stopila nacionalna različica standardne klasifikacije, imenovana SKD 2008.

Do leta 2008 je bila enota opazovanja pravna enota, katere glavna dejavnost je bila ena izmed naslednjih poslovnih storitev po Standardni klasifikaciji dejavnosti (SKD 2002):

- 72 Obdelava podatkov, podatkovne baze in s tem povezane dejavnosti;
- 74.11 Pravno svetovanje;
- 74.12 Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti, davčno svetovanje*1;
- 74.13 Raziskovanje trga in javnega mnenja;
- 74.14 Podjetniško in poslovno svetovanje*1;
- 74.2 Prostorsko načrtovanje, projektiranje in tehnično svetovanje;
- 74.3 Tehnično preizkušanje in analiziranje;
- 74.4 Oglaševanje;
- 74.5 Dejavnost posredovanja in zaposlovanja delovne sile.

*1 V letu 2003 sta bili dejavnosti združeni: 74.12+74.14 Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti, davčno svetovanje ter podjetniško in poslovno svetovanje.

Prvo referenčno leto, za katero je bilo potrebno zbrati letne statistične podatke o dejavnostih, zajete z oddelkoma 62 in 78 ter skupinami 58.2, 63.1 in 73.1 NACE Rev.

2, ter dvoletne statistične podatke, zajete s skupinami 69.1, 69.2 in 70.2 NACE Rev. 2, je bilo leto 2008. Prvo referenčno leto, za katero je bilo potrebno zbrati dvoletne statistične podatke o dejavnostih, zajete s skupinami 71.1, 71.2 in 73.2 NACE Rev. 2, je bilo leto 2009 (Uredba (ES) št. 295/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. marca 2008 o strukturni statistiki podjetij (prenovitev)).

VERZIJA	SKD 2002	SKD 2008	VPRAŠALNIK	Letno 2008	Dvoletno 2008	Dvoletno 2009
1.	72	58.2, 62, 63.1	RAČUNALNIŠKE STORITVE	da		
2.	74.11	69.1	PRAVNE STORITVE		da	
3.	74.12	69.2	RAČUNOVODSTVO		da	
4.	74.13	73.2	RAZISKOVANJE TRGA			da
5.	74.14	70.2	PODJETNIŠKO IN POSLOVNO SVETOVANJE		da	
6.	74.2	71.1	PROJEKTIRANJE IN TEHNIČNO SVETOVANJE			da
7.	74.3	71.2	TEHNIČNO PREIZKUŠANJE IN ANALIZIRANJE			da
8.	74.4	73.1	OGLAŠEVANJE	da		
9.	74.5	78	STORITVE PRI ZAPOSLOVANJU IN POSREDOVANJU DELOVNE SILE	da		

DEFINICIJE

Od leta 2011 dalje so bile definicije proizvodov usklajene s CPA 2008. Pred tem so veljale spodaj navedene definicije.

Dodana vrednost v stroških faktorjev (velja v letih 2003-2007) se izračuna kot bruto prihodek iz poslovnih dejavnosti po popravkih za subvencije za poslovanje in posredne davke. Dodana vrednost se v stroških faktorjev računa "bruto", ker se popravki vrednosti (kot je npr. amortizacija) ne odštejejo.

Stroški dela (velja v letih 2003-2007) so opredeljeni kot skupna nadomestila, v gotovini ali blagu, ki jih je delodajalec izplačal zaposlenim (redno ali začasno zaposlenim kakor tudi zaposlenim, ki delajo na domu) v zameno za opravljeno delo, ki so ga ti opravili v opazovanem obdobju. Stroški dela vključujejo tudi davke in prispevke za socialno zavarovanje zaposlenega, zadržane pri enoti, kakor tudi delodajalčeve obvezne in prostovoljne socialne prispevke.

Osebe, ki delajo, (velja v letih 2003-2007) so vse zaposlene in samozaposlene osebe skupaj. Med osebe, ki delajo, niso zajeti pomagajoči družinski člani in osebe, ki delajo na podlagi podjemnih pogodb (pogodb o delu) ali avtorskih pogodb (delovršnih pogodb) in kmetije.

Zaposlene osebe (velja v letih 2003-2007) so osebe, ki delajo pri delodajalcu (pri pravnih osebah, samostojnih podjetnikih ali drugih registriranih fizičnih osebah) in prejemajo plačo ter so na podlagi pogodbe o zaposlitvi obvezno socialno zavarovane. Pogodba o zaposlitvi je lahko sklenjena za nedoločen ali določen čas, ne glede na to, ali gre za zaposlitev s polnim delovnim časom ali z delovnim časom, krajšim od polnega. Med zaposlene osebe se štejejo tudi pripravniki in osebe, udeležene pri javnih delih, ter družbeniki zasebnih družb in zavodov v RS, ki so poslovodne osebe (če niso obvezno zavarovani na drugi podlagi). Med zaposlene osebe se ne štejejo študenti in dijaki, ki občasno delajo za delodajalca in prejemajo plačilo.

Zaposleni s skrajšanim delovnim časom (velja v letih 2003-2007) so osebe, katerih običajno število delovnih ur je manjše od normalnega delovnega časa. Ta opredelitev vključuje vse oblike skrajšanega časa (poldnevno delo, delo za en, dva ali tri dni na teden idr.).

Podjetja (velja v letih 2003-2004) zajemajo vse stranke, ki so jih poročevalske enote opredelile kot podjetja ter vključuje tudi javna podjetja in samostojne podjetnike.

Podjetja v industriji (velja v letu 2004) zajemajo vse stranke, ki so jih poročevalske enote opredelile kot podjetja v industriji ter vključuje tudi javna podjetja in samostojne podjetnike.

Podjetja, ki se ukvarjajo z nepremičninami, oddajanjem v najem in poslovnimi storitvami (velja v letu 2004) zajemajo vse stranke, ki so jih poročevalske enote opredelile kot podjetja, ki se ukvarjajo z nepremičninami, oddajanjem v najem in poslovnimi storitvami ter vključuje tudi javna podjetja in samostojne podjetnike.

Ostala podjetja (velja v letu 2004) zajemajo vse stranke, ki so jih poročevalske enote opredelile kot ostala podjetja ter vključuje tudi javna podjetja in samostojne podjetnike.

Javni sektor (velja v letih 2003-2004) zajema vse stranke, ki so jih poročevalske enote opredelile kot javni sektor, vključno z javno upravo, zdravstvom in izobraževanjem toda brez javnih podjetij.

Gospodinjstva in neprofitne institucije (velja v letih 2003-2004) zajema vse stranke, ki so jih poročevalske enote opredelile kot gospodinjstva in neprofitne institucije.

Članice EU – EU26 (velja v letih 2007-2012) zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka republika, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo.

Članice EU – EU24 (velja v letih 2004-2006) zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija.

Članice EU – EU14 (velja v letu 2003) zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Luksemburg, Nemčija, Nizozemska, Portugalska, Španija, Danska, Švedska, Velika Britanija.

Ostale države (velja v letih 2007-2012) zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče izven Slovenije ali Članic EU (EU26).

Ostale države (velja v letih 2004-2006) zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče izven Slovenije ali Članic EU (EU24).

Ostale države (velja v letu 2003) zajema vse stranke, ki so imele sedež oziroma bivališče izven Slovenije ali Članic EU (EU14).

Računalniške storitve (velja v letih 2003-2005) zajemajo svetovanje o računalniških napravah, svetovanje in oskrbo z računalniškimi programi ter druge strokovne storitve v zvezi z računalniki.

Svetovanje o informacijski tehnologiji (velja v letih 2005-2010) zajema svetovanje o računalniških napravah, vzdrževanje računalniških programov in sistemov ter drugo svetovanje o informacijski tehnologiji

Svetovanje o računalniških napravah (velja v letih 2003-2005) zajema svetovanje in pomoč o zadevah, ki se nanašajo na upravljanje z računalniškimi viri podjetja ali ustanove. Te storitve lahko pomenijo:

- oceno o tem, kakšno računalniško opremo organizacija potrebuje;
- svetovanje stranki pri nabavljanju strojne in programske opreme;
- svetovanje o varovanju računalniškega sistema;

- analizo z računalniki povezanih operacij ipd.

Vzdrževanje računalniških programov in sistemov ter drugo svetovanje o informacijski tehnologiji (velja v letu 2005) zajema svetovanje o sistemskih in tehničnih rešitvah, vzdrževanje računalniških programov in sistemov ter druge strokovne storitve v zvezi z računalniki.

Računalniško programiranje (velja v letih 2005-2010) zajema razvijanje programov po naročilih uporabnikov ter sistemsko analizo in programiranje.

Svetovanje in oskrba z računalniškimi programi (velja v letih 2003-2004) vsebuje razvijanje in prodajo programskih paketov, razvijanje in prodajo programov po naročilu uporabnikov ter drugo računalniško svetovanje.

Razvijanje in prodaja programskih paketov (velja v letih 2003-2004) vsebuje izdajanje in trženje (prodaja, najem, zakup, podeljevanje licenc) lastno razvitih programskih paketov. Vključena je tudi prodaja licenc (za programske pakete). Programska oprema kupljena za nadaljnjo prodajo je izključena.

Razvijanje in prodaja programov po naročilu uporabnikov (velja v letih 2003-2004) zajema razvoj (analize, oblikovanje in programiranje) programa za določeno stranko ter prilagajanje programskih paketov potrebam stranke. Ta kategorija vključuje tudi spletno programiranje, oblikovanje spletnih strani, programsko opremo povezano z medmrežnimi storitvami ter aplikacijsko programsko opremo. Kategorija vključuje tudi prodajo licenc (za programe po naročilih uporabnikov). Programska oprema kupljena za nadaljnjo prodajo je izključena.

Drugo računalniško svetovanje (velja v letih 2003-2004) zajema svetovanje in pomoč pri tehničnih zadevah v zvezi z računalniškimi sistemi kot npr.:

- izvajanje izvedbenih študij o sistemu;
- zagotavljanje podrobnih opisov o oblikovanju podatkovnih baz;
- izdelava tehničnih ekspertiz za integracijo računalniških naprav in programov;
- vodenje in pomoč v začetni fazi novega sistema;
- zagotavljanje podrobnih navodil za zaščito podatkovnih baz ipd.;
- svetovanje o zakonsko zaščiteni programski opremi.

Sem spadajo tudi druge strokovne storitve v zvezi z računalniki kot so določanje obsega servisiranja, odprava posledic napačnega delovanja programov, načrtovanje in kontrola kakovosti programiranja ter pomožne storitve pri uvedbi sistema, sistemska integracija.

Upravljanje računalniškega omrežja in sistemov (velja v letih 2005-2010) zajema upravljanje računalniškega omrežja in računalniških sistemov.

Druge z računalništvom povezane storitve (velja v letih 2003-2004) zajemajo storitve pri obdelavi podatkov, storitve, povezane s podatkovnimi bazami, vzdrževanje računalniških programov in sistemov ter vzdrževanje in popravila pisarniških strojev in računalniških naprav.

Inštaliranje naprav za obdelavo podatkov (velja v letih 2005-2010) zajema inštaliranje naprav za obdelavo podatkov.

Storitve pri obdelavi podatkov (velja v letih 2003-2004) predstavljajo storitve oseba za upravljanje in delo na računalniških napravah, ki so last stranke ali pa jih ima v zakupu in se nahajajo pri stranki ali pri dobavitelju. Postransko razvite programske opreme je lahko del teh storitev. Sem spada tudi:

- obdelava podatkov, ki jih dostavi stranka, tabeliranje, računalniško izračunavanje ipd. brez programiranja;
- dajanje v najem ali zakup računalniškega časa (CPU čas) za obdelavo podatkov tretji stranki v času, ki ga delijo z drugimi uporabniki;
- zajem podatkov (ki jih dostavi stranka) na trak, diskete ali druge medije ali neposredno v sistem obdelave;
- obdelava podatkov, ki ni vključena drugje;
- zagotavljanje konverzij zapisov s trakov ali disket, priprava podatkov za zajem ter optično čitanje vhodnih dokumentov.

Obdelava podatkov in s tem povezane storitve (velja v letih 2005-2010) zajema procesiranje podatkov in tabeliranje, zajem podatkov, posredovanje spletnih strani, oskrbo z uporabniškimi programi in druge storitve pri računalniški obdelavi podatkov.

Storitve, povezane s podatkovnimi bazami (velja v letih 2003-2004) zajemajo storitve povezane s podatkovnimi bazami, omrežno založništvo, storitve spletnih portalov, druge storitve, povezane s podatkovnimi bazami ter drugo prodajo spletnega oglaševalskega prostora.

Spletno založništvo, oddajanje in spletni portali (velja v letu 2005) zajema storitve, povezane s podatkovnimi bazami in spletno založništvo ter spletne portale.

Storitve, povezane s podatkovnimi bazami in spletno založništvo (velja v letu 2005) zajemajo spletne knjige, spletne imenike in adresarje, spletne časopise, revije in periodične publikacije, ki izhajajo najmanj štirikrat tedensko, spletne revije in periodiko, spletne čestitke in drugo spletno gradivo, on-line oskrbo z vsebinami za odrasle, oddajanje radijskih programov preko interneta, slikovno in zvočno oddajanje preko interneta.

Spletni (internetni) portali (velja v letih 2005-2010) zajema vsebino spletnih iskalnih portalov.

Izdajanje računalniških programov (velja v letu 2005) zajema izdajanje programskih paketov in spletno izdajanje računalniških programov.

Izdajanje programskih paketov (velja v letu 2005) zajema izdajanje računalniških iger v paketu, systemske pakete, operacijske sisteme v paketu, omrežne programe v paketu, programe za upravljanje datotek v paketu, razvojna orodja in programske jezike v paketu ter aplikacijske programe v paketu.

Spletno izdajanje računalniških programov (velja v letu 2005) zajema računalniške programe za prenos s spleta, računalniške igre za prenos s spleta ter spletne računalniške igre.

Izdajanje računalniških iger (velja v letih 2006-2010) zajema računalniške igre na nosilcih zapisa ter presnete z interneta, računalniške igre za sprotni način uporabe ter licenčne storitve za uporabo računalniških iger.

Izdajanje druge programske opreme (velja v letih 2006-2010) zajema izdajanje programskih paketov in spletno izdajanje računalniških programov.

Računalniška sistemska in namenska programska oprema, na nosilcih zapisa (velja v letih 2006-2010) zajema računalniške operacijske sisteme, omrežno programsko opremo, programsko opremo za upravljanje zbirk podatkov, računalniške programske jezike in razvojna orodja, računalniško programsko opremo za splošno poslovno in domačo rabo ter drugo računalniško namensko programsko opremo (vse na nosilcih zapisa).

Internetna programska oprema za sprotni način uporabe in računalniška programska oprema presneta z interneta (velja v letih 2006-2010) zajema internetno programsko opremo za sprotni način uporabe ter računalniško (sistemsko in namensko) programsko opremo presneto z interneta.

Licenčne storitve za uporabo programske opreme (velja v letih 2006-2010) zajemajo različne stopnje licenčnih pravic (razmnoževanja, uporaba, distribucija, ipd.) za uporabo programske opreme.

Vzdrževanje računalniških programov in sistemov (velja v letih 2003-2004) zajema vzdrževanje računalniških sistemov in programov v dobrem delovnem stanju. Vzdrževanje je lahko korektivno ali preventivno in vključuje storitve kot npr.: ugotavljanje, lociranje in odprava napak, izboljšava obstoječih programov ter zagotavljanje najnovejših priročnikov za uporabo.

Vzdrževanje in popravila pisarniških strojev in računalniških naprav (velja v letih 2003-2004) vsebuje vzdrževanje in popravila pisarniških strojev in računalniških naprav.

Vzdrževanje in popravila pisarniških, računskih in računalniških naprav (velja v letih 2005-2007) vsebuje popravila pisarniških in računskih strojev ter naprav in popravila računalnikov ter perifernih enot.

Vzdrževanje in popravila računalnikov in perifernih naprav (velja v letih 2008-2010) vsebuje popravila in vzdrževanje računalnikov ter perifernih naprav.

Popravila pisarniških in računskih strojev ter naprav (velja v letu 2005) zajema popravila in vzdrževanje pisarniških in računskih strojev ter naprav.

Popravila računalnikov in perifernih enot (velja v letu 2005) vsebuje vzdrževanje in popravila računalnikov in perifernih enot.

Omrežne in telekomunikacijske storitve (velja v letih 2003-2004) vključujejo na primer storitve za dostop do svetovnega spleta.

Posredovanje pri prodaji (računalniške opreme) zajema posredovanje pri prodaji programske opreme, strojne opreme in ostalo prodajo.

Programska oprema (velja v letih 2003-2005) zajema posredovanje pri prodaji programske opreme, ki ni razvita s strani podjetij.

Strojna oprema (velja v letih 2003-2005) zajema posredovanje pri prodaji pisarniških strojev in računalnikov, ki niso razviti s strani podjetij.

Ostala prodaja (računalniške opreme) (velja v letih 2003-2005) vsebuje posredovanje pri prodaji ostale računalniške opreme, ki ni razvita s strani podjetij.

Pravne storitve (velja v letu 2003) zajemajo pravno svetovanje in zastopanje v kazenskih zadevah ter pravno svetovanje in zastopanje pred nesodnimi organi.

Pravno svetovanje in zastopanje v kazenskih zadevah (velja v letu 2003) zajema svetovanje, zastopanje, priprava dokumentacije in podobne storitve (obramba, iskanje prič, dokazov, izvedencev ipd.), torej pravno svetovanje in zastopanje v sodnih postopkih in drugih področjih prava.

Drugo pravno svetovanje in zastopanje v kazenskih zadevah (velja v letu 2003) zajema svetovanje, zastopanje, pripravo dokumentacije in podobne storitve ter pokriva pravno svetovanje na področju patentov in avtorskih pravic, notarske storitve.

Pravno svetovanje in zastopanje pred nesodnimi organi (velja v letu 2003) vsebuje zastopanje strank pred nesodnimi pooblaščenimi organi in s tem povezano pravniško delo, pravno svetovanje in zastopanje med pravnim postopkom, pripravo dokumentacije in podobne storitve, ki vključujejo pravne procese.

Pravne storitve pri licitacijah (velja v letih 2003, 2006, 2007, 2008 in 2010) zajema pravne storitve, povezane z dajanjem premoženja na dražbe, licitacije.

Kazensko pravo zajema svetovanje, zastopanje, pripravo dokumentacije in podobne storitve, ki se nanašajo na kazensko pravo.

Gospodarsko pravo vsebuje svetovanje, zastopanje, pripravo dokumentacije in podobne storitve in pokriva naslednja področja: pravo gospodarskih družb, EU direktive, poroštveno pravo, konkurenčno pravo, pravo s področja potrošniških kreditov, zaščita podatkov, zakonodaja finančnih storitev, delavsko socialno zavarovanje, EU in mednarodne zadeve.

Delovno pravo zajema svetovanje, zastopanje, pripravo dokumentacije in podobne storitve in pokriva zaposlitveno in enakostno pravo ter korporacijski in javni sektor.

Civilno pravo zajema svetovanje, zastopanje, pripravo dokumentacije in podobne storitve in pokriva prenos imetja, družinsko pravo in overitev oporoke, civilno pravno pomoč, upravo in davke.

Pravno svetovanje na področju patentov in avtorskih pravic (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajema storitve pri pripravi, sestavi in potrjevanju patentov in avtorskih pravic, zagotavljanje številnih podobnih pravnih storitev, vključno s svetovanjem in izvedbo različnih nalog potrebnih za izdajanje ali potrditev patentov in avtorskih pravic.

Notarske storitve (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajemajo potrjevanje in overjanje na katerikoli način, tudi elektronsko, ter pripravo, sestavljanje in izvrševanje notarskih listin, sestavljanje sporazumov in pripravo pravnih pogodb, posebno na področju pravno lastninskih razmerij, trgovinskega prava, prava gospodarskih družb, družinskega in dednega prava ter mednarodnega zasebnega prava, storitve vpisa imetja, drugo pravno svetovanje in pravna pomoč kot tudi zastopanje na pristojnih sodiščih, registrskih in javnih organih na področju prostovoljne pravne prakse, posebno v odnosu do izvedbe prej omenjenih pravnih aktov.

Arbitraža in mediacija (velja v letih 2005-2008 in 2010) zajema pomožne storitve, ki vključujejo arbitražo ali posredovanje pri poravnavi spora med delavci in vodstvom, med podjetji ali med posamezniki.

Druge storitve s področja pravnega svetovanja (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajemajo:

- svetovanje strankam v zvezi z njihovimi pravicami in dolžnostmi;
- zagotavljanje informacij o pravnih zadevah, ki niso našteje druge;
- storitve deponiranja dokumentov, storitve delitve zapuščin;
- pravne storitve, povezane z dajanjem premoženja na dražbe, licitacije (ne velja v letih 2006-2008 in 2010);
- zastopanje stranke pred nesodnimi pooblaščenimi organi in s tem povezano pravniško delo, pravno svetovanje in zastopanje med pravnim postopkom, priprava dokumentacije in podobne storitve, ki vključujejo pravne procese;
- pomožne storitve, ki vključujejo arbitražo ali posredovanje pri poravnavi spora med delavci in vodstvom, med podjetji ali med posamezniki (zadnja alineja velja samo za leto 2004).

Druge storitve s področja pravnega svetovanja (velja v letu 2003) zajemajo:

- svetovanje strankam v zvezi z njihovimi pravicami in dolžnostmi;
- zagotavljanje informacij o pravnih zadevah, ki niso našteje druge;
- storitve deponiranja dokumentov, storitve delitve zapuščin;
- storitve pripravljavanja, načrtovanja in certificiranja v zvezi s patenti in avtorskimi pravicami;
- ugotavljanje številnih podobnih pravnih storitev, vključno s svetovanjem in izvedbo različnih nalog potrebnih za izdajanje ali potrditev patentov in avtorskih pravic;
- dokazi pristnosti in overitve vseh vrst, vključno s pripravo in izvedbo notarskih listin;
- oblikovanje sporazumov in priprava pravnih transakcij, posebno v okviru premoženjskega prava, prava gospodarskih družb, družinskega prava, dednega prava in zasebnega mednarodnega prava;
- storitve vpisa imetja;
- drugo pravno svetovanje in pravna pomoč kot tudi zastopanje na pristojnih sodiščih, registrskih in javnih organih na področju prostovoljne pravne prakse, posebno v odnosu do izvedbe prej omenjenih pravnih aktov.

Raziskovanje (trga) tržišča zajema raziskovanje tržišča (trga) in podobne storitve (raziskave o tržnem potencialu, obnašanju potrošnikov, uporaba statistike, ekonometričnih modelov, poročil ipd.). Zajema tudi kvalitativna raziskovanja, kvantitativna ad-hoc raziskovanja, kvantitativna redna raziskovanja, raziskovanje tržišča razen raziskav in drugo raziskovanje tržišča.

Kvalitativna raziskovanja predstavljajo intervjuje z eno ali več osebami z odprtimi odgovori, ki niso kvantificirani v intervalih – pogosto temeljijo na primerih.

Kvantitativna ad-hoc raziskovanja vsebujejo raziskovanja, ki se izvedejo samo enkrat in katerih odgovore je mogoče grupirati po intervalih.

Kvantitativna redna raziskovanja zajemajo raziskovanja, ki se izvajajo na redni osnovi in katerih odgovore je mogoče grupirati po intervalih.

Raziskovanje tržišča (trga) razen raziskav (velja v letih 2004-2007 in 2009) zajema raziskovanje tržišča, pri čemer ne izvajamo raziskav, ampak uporabimo že obstoječe informacije, pridobljene iz različnih virov.

Računovodske, knjigovodske in revizijske storitve ter davčno svetovanje (velja v letih 2003-2005) zajemajo računovodske storitve (storitve pregledovanja letnih in vmesnih finančnih poročil in ostalih računovodskih informacij. Področje pregledovanja je ožje kot pri reviziji, zagotovljena stopnja zanesljivosti pa je nižja), sestavljanje finančnih poročil (storitve primerjanja finančnih poročil na podlagi informacij strank. Ni zagotovljenega jamstva, da so končna poročila natančna. Storitve priprave vračila poslovnih davkov, če so opravljene skupaj s pripravo finančnega poročila za posamezno plačilo). Vsebujejo druge računovodske storitve (druge računovodske storitve, kot so dajanje ocen, storitve priprave predhodnih poročil ipd.), knjigovodske storitve, razen priprave davčnih prijav (knjigovodske storitve, kot so uvrščanje in knjiženje poslovnih transakcij v knjigovodske knjige v denarni ali drugi merskih enoti). Revidiranje zajema storitve pregledovanja računovodskih (knjigovodskih) vknjižb in drugih spremljajočih evidenc podjetja zaradi dajanja mnenj o tem, ali finančno poročilo organizacije predstavlja dejansko stanje in rezultate poslovanja v določenem časovnem obdobju in ali je v skladu s splošno sprejetimi računovodskimi načeli. Davčno svetovanje pa vsebuje svetovanje pravnim in fizičnim osebam v zvezi z davčnimi obveznostmi, sestavljanje in zagovarjanje finančnih poročil ali dokumentov v primeru zahtevane predložitve davčnim organom ter pomoč podjetjem pri davčnem planiranju in kontroli ter priprava z zakoni predpisane dokumentacije. Storitve priprave plačilnih list vsebujejo storitve sestavljanja plačilnih list in glavne knjige.

(Finančno) revidiranje zajema storitve pregledovanja računovodskih (knjigovodskih) vknjižb in drugih spremljajočih evidenc podjetja zaradi dajanja mnenj o tem, ali finančno poročilo organizacije predstavlja dejansko stanje in rezultate poslovanja v določenem časovnem obdobju in ali je v skladu s splošno sprejetimi računovodskimi načeli.

Računovodske, knjigovodske storitve ter obračunavanje plač (velja v letih 2005-2008 in 2010) zajema računovodske in knjigovodske storitve ter storitve sestavljanja plačilnih list in glavne knjige.

Računovodske in knjigovodske storitve razen priprave davčnih prijav (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajemajo:

- računovodske storitve (storitve pregledovanja letnih in vmesnih finančnih poročil in ostalih računovodskih informacij, področje pregledovanja je ožje kot pri reviziji, zagotovljena stopnja zanesljivosti pa je nižja);
- sestavljanje finančnih poročil (storitve primerjanja finančnih poročil na podlagi informacij strank, vendar pa s tem ni dano zagotovilo, da so končna poročila natančna, storitve priprave vračila poslovnih davkov, če so opravljene skupaj s pripravo finančnega poročila za posamezno plačilo);

- druge računovodske storitve (na primer dajanje ocen, storitve priprave predhodnih poročil ipd);
- knjigovodske storitve, kot so uvrščanje in knjiženje poslovnih transakcij v knjigovodske knjige v denarni ali drugi merski enoti.

Računovodske storitve razen priprave davčnih prijav (velja v letu 2003) vsebujejo računovodske storitve (storitve pregledovanja letnih in vmesnih finančnih poročil in ostalih računovodskih informacij; področje pregledovanja je ožje kot pri reviziji, zagotovljena stopnja zanesljivosti pa je nižja), sestavljanje finančnih poročil (storitve primerjanja finančnih poročil na podlagi informacij strank. Ni zagotovljenega jamstva, da so končna poročila natančna. Storitve priprave vračila poslovnih davkov, če so opravljene skupaj s pripravo finančnega poročila za posamezno plačilo) ter druge računovodske storitve (druge računovodske storitve, kot so dajanje ocen, storitve priprave predhodnih poročil ipd).

Knjigovodske storitve razen priprave davčnih prijav (velja v letu 2003) vsebujejo knjigovodske storitve, kot so uvrščanje in knjiženje poslovnih transakcij v knjigovodske knjige v denarni ali drugi merski enoti.

(Obračunavanje plač) Storitve priprave plačilnih list (velja v letih 2004-2008 in 2010) vsebujejo storitve sestavljanja plačilnih list in glavne knjige.

Druge računovodske, knjigovodske in revizijske storitve (velja v letih 2005-2008 in 2010) zajema druge računovodske, knjigovodske in revizijske storitve.

Davčno svetovanje vključno s pripravami davčnih prijav vsebuje svetovanje pravnim in fizičnim osebam v zvezi z davčnimi obveznostmi, sestavljanje in zagovarjanje finančnih poročil ali dokumentov v primeru zahtevane predložitve davčnim organom ter pomoč podjetjem pri davčnem planiranju in kontroli in priprava z zakoni predpisane dokumentacije.

Storitve v povezavi s prisilno upravo in stečajni (velja v letih 2006-2008 in 2010) zajemajo svetovanje in pomoč vodstvu nesolventnega podjetja ter storitve stečajnih upraviteljev.

Podjetniško in poslovno svetovanje (velja v letih 2003-2005) zajema splošno svetovanje pri poslovanju (svetovanje, vodstvo in operativna pomoč podjetju pri poslovni politiki, strategiji, planiranju, gradnji in kontroli organizacije poslovanja), svetovanje pri finančnem poslovanju (razen davčnega) (svetovanje, vodenje in pomoč na področju odločanja o finančnih zadevah), svetovanje pri upravljanju s človeškimi viri (svetovanje, vodenje in operativna pomoč pri vodenju človeškega potenciala organizacije), svetovanje pri marketingu (svetovanje, vodenje in operativna pomoč pri tržni strategiji in tržnih operacijah v organizaciji), svetovanje pri vodenju proizvodnje (svetovanje, vodenje in operativna pomoč pri izboljševanju storilnosti, zmanjševanju proizvodnih stroškov in izboljševanju kakovosti proizvodov), svetovanje pri stikih z javnostjo (svetovanje, vodenje, operativna pomoč pri izboljševanju podobe in odnosov organizacije ali posameznika z javnostjo, vlado, volivci, delničarji in drugimi), vodenje projektov, razen gradbenih (koordinacija in nadzor pri pripravi, izvajanju in zaključevanju projektov v imenu naročnika) ter drugo poslovno svetovanje (svetovanje, vodenje in operativna pomoč pri drugih zadevah, ki se nanašajo na poslovno svetovanje, razen storitve holdingov).

Poslovno svetovanje (velja v letih 2005-2008 in 2010) vsebuje svetovanje v zvezi z logistiko in oskrbo, svetovanje o poslovnih procesih, storitve strateškega svetovanja (vključno z združitvami in prevzemi), svetovanje pri finančnem poslovanju (razen davčnega), svetovanje pri upravljanju s človeškimi viri, svetovanje pri marketingu ter svetovanje pri vodenju proizvodnje.

Storitve svetovanja pri organizaciji poslovanja (velja v letih 2003-2004) vsebujejo svetovanje, vodstvo in operativno pomoč podjetju pri planiranju, gradnji in kontroli organizacije poslovanja.

Storitve strateškega svetovanja, vključno z združitvami in prevzemi zajemajo svetovanje, vodstvo in operativno pomoč podjetju pri poslovni politiki, strategiji, združevanjih in prevzemih.

Svetovanje pri finančnem poslovanju vsebuje svetovanje, vodenje in operativno pomoč na področju odločanja o finančnih zadevah (razen davčnega poslovanja).

Svetovanje pri upravljanju človeških virov predstavlja svetovanje, vodenje in operativno pomoč pri vodenju človeškega potenciala organizacije.

Svetovanje pri marketingu (velja v letih 2004-2008 in 2010) vsebuje svetovanje, vodenje in operativno pomoč pri tržni strategiji in tržnih operacijah v organizaciji.

Svetovanje pri vodenju proizvodnje (velja v letih 2004-2008 in 2010) predstavlja svetovanje, vodenje in operativno pomoč pri izboljševanju storilnosti, zmanjševanju proizvodnih stroškov in izboljševanju kakovosti proizvodov.

Svetovanje pri stikih z javnostjo (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajema svetovanje, vodenje, operativno pomoč pri izboljševanju podobe in odnosov organizacije ali posameznika z javnostjo, vlado, volivci, delničarji in drugimi.

Svetovanje v zvezi z logistiko in oskrbo (velja v letih 2005-2008 in 2010) zajema svetovanje, vodenje in operativno pomoč v zvezi z logistiko in oskrbo.

Svetovanje o poslovnih procesih (velja v letih 2005-2008 in 2010) zajema svetovanje, vodenje in operativno pomoč v zvezi s poslovnimi procesi.

Vodenje projektov, razen gradbenih (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajema koordinacijo in nadzor pri pripravi, izvajanju in zaključevanju projektov v imenu naročnika.

Blagovne znamke in franšize (velja v letih 2006-2008 in 2010) zajemajo izvirne znamke in franšize, to je pravno registrirano lastništvo določenega imena blaga. Ti izdelki so izdelani za lasten račun, in sicer z namenom, da se z dajanjem teh znamk v uporabo drugim pridobijo koristi.

Drugo poslovno svetovanje (velja v letih 2004-2008 in 2010) zajema svetovanje, vodenje in operativno pomoč pri drugih zadevah, ki se nanašajo na poslovno svetovanje, razen storitve holdingov.

Drugo poslovno svetovanje (velja v letu 2003) zajema svetovanje pri marketingu, svetovanje pri vodenju proizvodnje, svetovanje pri stikih z javnostjo, vodenje projektov, razen gradbenih ter brez arbitraže in sprave, ipd.

Arhitekturne storitve (velja v letih 2003-2004) zajemajo arhitekturno svetovanje in predprojektne arhitekturne storitve, arhitekturno načrtovanje stavb in drugih objektov ter druge arhitekturne storitve.

Arhitekturno svetovanje in predprojektne arhitekturne storitve (velja v letih 2003-2004) zajemajo pomoč in svetovanje v arhitekturnih in podobnih zadevah, izdelovanje predhodnih študij (npr. o posebnostih kraja, o zazidalnem načrtu, o zadevah v zvezi z okoljem, o pogojih zazidave, ocena stroškov, analiza izbora lokacije, časovni plan gradnje ipd.) ter druge zadeve, ki vplivajo na naravo načrtovanja in izdelave projekta.

Arhitekturno načrtovanje stavb in drugih objektov (velja v letih 2003-2004) zajema skiciranje projekta, kjer se (skupaj z naročnikom) določi glavne značilnosti, opredeli namen, prostorske zahteve, predračunske omejitve in terminski načrt, pripravo skic in tlorisov objektov in zunanje ureditve, izdelavo podrobnih načrtov objektov, oblik, materialov, konstrukcijskih, mehaničnih in električnih sistemov, vse od začetnih skic do končnih specificiranih detajlov. Zajema tudi svetovanje stranki pri sprejemanju izvajalskih ponudb.

Tehnični načrti in risbe (velja v letih 2005-2007 in 2009) zajema pripravo tehničnih načrtov in risb.

Krajinsko načrtovanje in svetovanje (velja v letih 2005-2007 in 2009) zajema krajinsko načrtovanje in krajinsko svetovanje.

Druge arhitekturne storitve (drugo arhitekturno in gradbeno projektiranje) (velja v letih 2003-2005) so vse druge storitve, ki zahtevajo strokovno znanje arhitektov, kot npr.: priprava in predstavitve promocijskega gradiva, priprava maket in risb objekta.

Projektiranje oz. inženirske storitve (velja v letih 2005-2007 in 2009) zajema inženirsko svetovanje, projektiranje stavb, energetskih projektov, prometnic, vodovodov, kanalizacije, osuševanja in ravnanja z odpadki, projektiranje proizvodnih procesov in naprav, telekomunikacijskih projektov ter drugo projektiranje.

Inženirske storitve za gradbene projekte (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo izdelavo gradbenih načrtov temeljev in konstrukcije za stanovanjske, poslovne, gostinske in druge stavbe ter inženirsko svetovanje v sklopu gradbenih projektov.

Inženirske storitve za energetske projekte (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve za projekte pridobivanja elektrike s pomočjo različnih virov, inženirske storitve za projekte prenosa in distribucije elektrike, načrtovanje električnih energetskih napeljav, napeljav za razsvetljavo, protipožarne in druge alarmne sisteme, komunikacijske napeljave in druge električne inštalacije v objektih.

Inženirske storitve za transportne projekte (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve v povezavi z izgradnjo transportnih projektov. Sem spada tudi projektiranje sistemov kontrole prometa.

Inženirske storitve za projekte ravnanja z nevarnimi ali nenevarnimi odpadki (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve za projekte v povezavi z zbiranjem in odstranjevanjem gospodinjskih in komunalnih odpadkov, z zbiranjem, odstranjevanjem in obdelavo industrijskih trdnih, tekočih in plinastih odpadkov ter inženirske storitve v povezavi z zbiranjem, odstranjevanjem in ravnanjem z nevarnimi odpadki.

Inženirske storitve za projekte oskrbe z vodo, ravnanje z odplakami in osuševanje (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve za projekte v povezavi z zbiranjem, čiščenjem, distribucijo in odstranjevanjem vode.

Inženirske storitve za industrijske in proizvodne projekte (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve za projekte razvoja, načrtovanja in uporabe industrijskih proizvodnih strojev in naprav, materialov, instrumentov, proizvodnih postopkov, struktur in sistemov, inženirske storitve v povezavi z načrtovanjem industrijskih izdelkov (tudi razvoj prototipov novih izdelkov).

Inženirske storitve za telekomunikacijske projekte (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve v povezavi s sistemi za prenos zvoka in podatkov preko vodov, fiksnih radijskih zvez in satelitskih zvez, inženirske storitve v zvezi s prenosom radijskih in televizijskih signalov ter z v zvezi z drugimi telekomunikacijskimi sistemi.

Inženirske storitve za druge projekte (velja v letih 2006-2007 in 2009) zajemajo inženirske storitve za projekte oskrbe s plinom in vročo vodo, protikorozijski inženiring, inženiring akustike in vibracij ter inženirske storitve za druge projekte.

Projektiranje vključno z izvedbo projektov »na ključ« (velja v letih 2003-2004) vsebujejo projektiranje temeljev in konstrukcije objektov, projektiranje inštalacij in opreme objektov, projektiranje objektov nizke gradnje, projektiranje proizvodnih procesov in naprav ter drugo projektiranje.

Projektiranje temeljev in konstrukcije objektov (velja v letih 2003-2004) zajema konstrukcijsko načrtovanje temeljev stanovanjskih, poslovnih, industrijskih in upravnih stavb, izris osnutkov, razvoj projekta, oceno stroškov in potrebnega časa, specifikacijo izvedbenega načrta ali natančne specifikacije v imenu pogodbenih pooblaščenecv za konstrukcijo objektov, vključno s projektiranjem pri izvedbi projektov »na ključ«, ki zadevajo temelje in konstrukcije objektov.

Projektiranje inštalacij in opreme objektov (velja v letih 2003-2004) vsebuje načrtovanje projektov za energetske napeljave, razsvetljavo, protipožarne in druge alarmne sisteme, komunikacijske napeljave in druge električne inštalacije v objektih vseh vrst, načrtovanje projektov mehanskih inštalacij za ogrevanje, prezračevanje, klimatske naprave, ohlajevanje ipd., vključno s projektiranjem pri izvedbi projektov »na ključ«, ki zadevajo mehanske in električne inštalacije v objektih vseh vrst.

Projektiranje objektov nizke gradnje (velja v letih 2003-2004) vsebuje načrtovanje projektov nizke gradnje kot npr.:

- mostov, viaduktov, jezov, zaježitvenih bazenov, zadrževalnih pregrad, namakalnih in osuševalnih sistemov;

- predorov, cest, cestnih priključkov ter spremljajočih objektov;
- zapornic, kanalov, pomolov in drugih pristaniških objektov;
- vodovodnega ter kanalizacijskega omrežja, prečiščevalnih objektov in drugih objektov nizke gradnje.

Zajema tudi pripravo osnutkov, razvoj projekta, oceno stroškov in potrebnega časa, specifikacijo izvedbenega načrta ali natančne specifikacije v imenu pogodbenih pooblaščenecov za konstrukcijo objektov nizke gradnje, vključno s projektiranjem pri izvedbi projektov »na ključ«, ki zadevajo projektiranje objektov nizke gradnje.

Projektiranje proizvodnih procesov in naprav (velja v letih 2003-2004) zajema načrtovanje projektov za proizvodne procese, postopke, naprave, pripravo osnutkov, razvoj projekta, oceno stroškov in potrebnega časa, specifikacijo izvedbenega načrta ali natančne specifikacije v imenu pogodbenih pooblaščenecov za konstrukcijo industrijskih procesov in produkcije, vključno s projektiranjem pri izvedbi projektov »na ključ«, ki zadevajo projektiranje proizvodnih procesov in naprav.

Drugo projektiranje (velja v letih 2003-2004) zajema načrtovanje drugih posebnih projektov (vključno s projektiranjem pri izvedbi projektov »na ključ«, ki zadevajo druge inženirske storitve), kot npr.: inženiring akustike in vibracij, projektiranje sistemov kontrole prometa, razvoj prototipov novih izdelkov in drugi posebni projekti ter druge storitve načrtovanja posebnih projektov.

Certificiranje (velja v letu 2005) zajema certificiranje plovil, letal, jezov, ipd. ter certificiranje in overovljanje umetniških del.

Drugo tehnično pregledovanje in analiziranje zajema preizkuse in analize tehnične ali znanstvene narave, ki ne povzročijo sprememb na preiskovanem objektu, kot so radiografska, magnetna in ultrazvočna kontrola kakovosti strojnih delov in sestavin, radiološko preverjanje zvarov. V letih 2003, 2004, 2006, 2007 in 2009 zajema tudi certificiranje plovil, letal, jezov, ipd. ter certificiranje in overovljanje umetniških del.

Projektiranje in tehnično svetovanje (velja v letu 2004) zajema arhitekturne storitve, projektiranje vključno z izvedbo projektov »na ključ« in drugo tehnično svetovanje in inženirske storitve.

Arhitekturno in tehnično projektiranje (velja v letu 2005) zajema arhitekturno in gradbeno projektiranje ter tehnično projektiranje in s tem povezano svetovanje.

Arhitekturno in gradbeno projektiranje (velja v letu 2005) zajema tehnične načrte in risbe, arhitekturno projektiranje stavb, prostorsko in urbanistično načrtovanje, krajinsko načrtovanje in svetovanje ter druge arhitekturne storitve.

Tehnično projektiranje in s tem povezano svetovanje (velja v letu 2005) zajema inženirsko svetovanje, projektiranje stavb, energetskih projektov, prometnic, vodovodov, kanalizacije, osuševanja in ravnanja z odpadki, projektiranje proizvodnih procesov in naprav ter telekomunikacijskih projektov, drugo projektiranje, geološko in geofizikalno svetovanje, vodenje gradbenih projektov in objektov nizke gradnje.

Storitve oglaševanja zajemajo storitve zakupa prostora javnega obveščanja (storitve vsebujejo predvsem posredništvo pri prodaji prostora ali časa za oglaševanje v velikih zneskih, da bi tako dobili od sredstev javnega obveščanja boljše pogoje in da bi jih preprodali končnim uporabnikom (oglaševalcem ali agencijam)), storitve zastopanja sredstev javnega obveščanja (storitve zastopanja sredstev javnega obveščanja pri prodaji ali najemu oglaševalskega prostora ali časa. Vključene so tudi storitve prodajalcev oglaševanja na provizijo in oglaševalskih začetnikov ter tudi prodaja prostora prodaje preko koncesionarjev), prodajo ali najem lastnega oglaševalskega prostora ali časa, celovito oglaševanje (storitve, ki zajemajo več faz oglaševalske kampanje, od načrtovanja in oblikovanja, do postavitve oglasa v sredstvo javnega obveščanja, ter poskrbijo za celotno strankino oglaševanje), neposredno trženje (storitve neposrednega oglaševanja pri katerih gre za neposreden in osebni stik na daljavo, z določeno javnostjo preko pošte, telefona ali katerega drugega načina, z namenom doseči prodajo ali prenesti oglaševalsko sporočilo) ter oglaševalsko oblikovanje (vključuje storitve grafičnega, notranjega ali industrijskega oblikovanja z namenom oglaševanja; vključuje tudi izvedbo oglaševalskega materiala v posterjih, na ponjavah, vinilu, vozilih ipd., kadar je ponujeno na integralen način in skupaj z oblikovanjem).

Posredništvo pri prodaji prostora ali časa za oglaševanje (posredovanje oglaševalskega prostora) zajema storitve zakupa prostora javnega obveščanja (storitve vsebujejo predvsem posredništvo pri prodaji prostora ali časa za oglaševanje v velikih zneskih, da bi tako dobili od sredstev javnega obveščanja boljše pogoje in da bi jih preprodali končnim uporabnikom (oglaševalcem ali agencijam)), storitve zastopanja sredstev javnega obveščanja (storitve zastopanja sredstev javnega obveščanja pri prodaji ali najemu oglaševalskega prostora ali časa. Vključene so tudi storitve prodajalcev oglaševanja za provizijo in oglaševalskih začetnikov ter tudi prodaja prostora prodaje preko koncesionarjev) ter prodajo ali najem lastnega oglaševalskega prostora ali časa.

Posredovanje pri prodaji oglaševalskega prostora v tiskanih medijih s provizijo (velja v letih 2005-2010) zajema storitve zakupa prostora v tiskanih medijih, storitve zastopanja v tiskanih medijih ter prodajo ali najem lastnega oglaševalskega prostora ali časa v tiskanih medijih s provizijo.

Posredovanje pri prodaji oglaševalskega prostora ali časa na internetu s provizijo (velja v letih 2005-2010) zajema storitve zakupa prostora na internetu, storitve zastopanja na internetu ter prodajo ali najem lastnega oglaševalskega prostora ali časa na internetu s provizijo.

Posredovanje pri prodaji oglaševalskega prostora ali časa na televiziji ali radiu s provizijo (velja v letih 2005-2010) zajema storitve zakupa prostora na televiziji ali radiu, storitve zastopanja na televiziji ali radiu ter prodajo ali najem lastnega oglaševalskega prostora ali časa na televiziji ali radiu s provizijo.

Drugo posredovanje pri prodaji oglaševalskega prostora ali časa s provizijo (velja v letih 2005-2010) zajema storitve zakupa prostora na drugih medijih, storitve zastopanja na drugih medijih ter prodajo ali najem lastnega oglaševalskega prostora ali časa na drugih medijih s provizijo.

Zasnova in izvedba oglaševanja (velja v letih 2003-2004) zajema celovito oglaševanje, neposredno trženje ter oglaševalsko oblikovanje.

Storitve oglaševalskih agencij (velja v letih 2005-2010) zajema celostne storitve oglaševanja, neposredno oglaševanje in naslavljanje, zasnovo in izvedbo oglaševanja ter druge storitve z zvezi z oglaševanjem.

Celovito oglaševanje (celostna storitev oglaševanja) vsebuje storitve, ki zajemajo več faz oglaševalske kampanje, od načrtovanja in oblikovanja, do postavitve oglasa v sredstvo javnega obveščanja, ter poskrbijo za celotno strankino oglaševanje.

Neposredno trženje (neposredno oglaševanje in naslavljanje) vsebuje storitve neposrednega oglaševanja, pri katerih gre za neposreden in osebni stik na daljavo, z določeno javnostjo preko pošte, telefona ali katerega drugega načina, z namenom doseči prodajo ali prenesti oglaševalsko sporočilo.

Oglaševalsko oblikovanje (zasnova in izvedba oglaševanja) vključuje storitve grafičnega, notranjega ali industrijskega oblikovanja z namenom oglaševanja. Vključuje tudi izvedbo oglaševalskega materiala v posterjih, na ponjavah, vinilu, vozilih ipd., kadar je ponujeno na integralen način in skupaj z oblikovanjem.

Druge storitve v zvezi z oglaševanjem (druge oglaševalske storitve) zajemajo fotografske storitve povezane z oglaševanjem (fotografiranje industrijskih proizvodov, modnih oblačil, opreme, oseb, brošur in katalogov ipd), izdelavo filmov za namene oglaševanja, storitve odnosa z javnostjo (svetovanje, vodenje in operativna pomoč o metodah za izboljšanje podobe in odnosov organizacije ali posameznika s splošno javnostjo, vlado, volivci, delničarji in drugimi), storitve zbiranja in prodajanja seznamov (te storitve vsebujejo prodajo seznamov imen in naslovov dobljenih iz telefonskih imenikov in drugih virov, preiskavo seznamov podjetij, proizvodov ali blagovnih znamk z namenom pospeševanja prodaje ali storitve) ter storitve raziskave trga (tržne analize, analize konkurence in obnašanja potrošnikov, uporaba raziskovalnih monografij, statistike, ekonometričnih modelov, raziskovanj, itd).

Storitve pri zaposlovanju zajemajo storitve pri zaposlovanju vodilnega osebja in drugega osebja.

Storitve pri zaposlovanju vodilnega osebja vsebujejo iskanje, izbiro in napotitev vodilnih kadrov (višjih uradnikov in vodij). Storitve so lahko namenjene delodajalcu ali delojemalcu in vsebujejo opis delovnega mesta, razgovore s kandidati in njihovo testiranje ter preverjanje priporočil ipd.

Storitve pri zaposlovanju drugega osebja vsebujejo iskanje, izbiro in napotitev kandidatov (razen vodilnih kadrov) v zvezi z zaposlovanjem osebja za nedoločen čas ali začasno. Storitve so namenjene delodajalcu ali delojemalcu in vsebujejo opis delovnega mesta, razgovore s kandidati in njihovo testiranje ter preverjanje priporočil ipd.

Posredovanje delovne sile vsebuje posredovanje osebja naročnikom za daljši čas ali začasno. Osebe najame in plača posredovalec.

Posredovanje delovne sile za pisarniška dela (velja v letih 2003-2004) vsebuje posredovanje pisarniškega osebja, npr. tajnic, uradnikov, receptorjev, knjigovodij, vnašalcev podatkov, tipkaric; vodilno osebje (starejše in mlajše); specialistov: računalniških strokovnjakov in drugih strokovnih specialistov.

Posredovanje delovne sile za trgovska dela predstavlja posredovanje osebja, ki sodeluje pri prodaji in drugih komercialnih vidikih poslovanja. Sem spada tudi posredovanje osebja v trgovini na debelo/drobno, prodajnega osebja itd.

Posredovanje delovne sile za predelovalne dejavnosti/proizvodnjo (velja v letih 2003-2004) zajema posredovanje gradbenih delavcev, vzdrževalcev, šoferjev, mehanikov, monterjev, upravljavcev strojev, fizičnih delavcev, transportnih delavcev (špediterjev, odpravnikov), trgovskih pomočnikov, itd.

Posredovanje delovne sile za predelovalne dejavnosti/proizvodnjo in transport/skladiščenje/logistiko (velja v letih 2005-2010) zajema posredovanje gradbenih delavcev, vzdrževalcev, šoferjev, mehanikov, monterjev, upravljavcev strojev, fizičnih delavcev, transportnih delavcev (špediterjev, odpravnikov), trgovskih pomočnikov, itd.

Posredovanje delovne sile za hotele in gostinstvo vsebuje posredovanje osebja za delo v hotelih, restavracijah, kuhinjah/menzah.

Posredovanje zdravstvenega osebja predstavlja posredovanje doktorjev, medicinskih sester in drugega zdravstvenega osebja.

Posredovanje učiteljev (velja v letih 2003-2004) pomeni posredovanje učiteljev za daljši čas ali začasno.

Posredovanje delovne sile za transport/skladiščenje/logistiko (velja v letih 2003-2004) vsebuje posredovanje osebja, ki sodeluje pri vodenju skladišča in povezano osebje, transportni šoferji in povezano osebje ter vsi, ki sodelujejo pri logističnih vidikih podjetja.

Posredovanje delovne sile za računalniška in telekomunikacijska dela (velja v letih 2005-2010) zajema posredovanje pisarniškega osebja iz vrst računalniških in telekomunikacijskih strokovnjakov za podporo računalniške, informacijske in telekomunikacijske tehnologije.

Posredovanje delovne sile za druga pisarniška dela (velja v letih 2005-2010) zajema posredovanje pisarniškega osebja, npr. tajnic, uradnikov, receptorjev, knjigovodij, vnašalcev podatkov, tipkaric, vodilno osebje (starejše in mlajše), ipd.

Posredovanje drugih zajema posredovanje gospodinjskih pomočnic, guvernant, hišnikov, družabnikov ter posredovanje drugega osebja, ki ni vključeno drugje.

Druga oskrba s človeškimi viri (velja v letih 2006-2010) zajema dajanje delovne sile v najem za daljši čas.

Storitve usposabljanja (velja v letih 2003-2005) zajema storitve usposabljanja kadrov. Zajeto je tudi usposabljanje povezano z informacijsko tehnologijo.

Usposabljanje povezano z informacijsko tehnologijo (velja v letih 2003-2005) zajema usposabljanje kadrov za uporabo računalniških sistemov. Vključeno je le usposabljanje, ki je ponujeno kot poseben proizvod.

IZBOR ENOT OPAZOVANJA

Do referenčnega leta 2012 so bile enote z 10 in več osebami, ki delajo izbrane z gotovostjo, preostale enote (z manj kot 10 osebami, ki delajo) pa naključno.

10. DRUGA METODOLOŠKA GRADIVA

- Vprašalnik:
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - računalniške storitve (SSP-PS/L-1)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - pravne storitve (SSP-PS/L-2)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - računovodstvo (SSP-PS/L-3)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - raziskovanje trga (SSP-PS/L-4)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - podjetniško in poslovno svetovanje (SSP-PS/L-5)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - projektiranje in tehnično sodelovanje (SSP-PS/L-6)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - tehnično preizkušanje in analiziranje (SSP-PS/L-7)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - oglaševanje (SSP-PS/L-8)
 - Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - storitve pri zaposlovanju in posredovanju delovne sile (SSP-PS/L-9)
- področje: Podjetja, podpodročje: Struktura in poslovanje podjetij
<http://www.stat.si/StatWeb/glavnavigacija/metode-in-klasifikacije/vprasalniki>
- Standardno poročilo o kakovosti za raziskovanje
 - Poslovne storitve (SSP-PS/L),
- področje: Podjetja, podpodročje: Struktura in poslovanje podjetij
<http://www.stat.si/StatWeb/glavnavigacija/metode-in-klasifikacije/porocila-o-kakovosti>
- Letno poročilo o kakovosti za raziskovanje
 - Poslovne storitve (SSP-PS/L),
- področje: Podjetja, podpodročje: Struktura in poslovanje podjetij
<http://www.stat.si/StatWeb/glavnavigacija/metode-in-klasifikacije/porocila-o-kakovosti>
- Klasifikacije proizvodov po dejavnosti (CPA)
<http://www.stat.si/dokument/9348/Klasifikacija%20proizvodov.pdf>.