

Člani skupine za strokovni pregled

Richard Laux Urad za državno statistiko, Združeno kraljestvo (vodja)
Daiva Norkevičienė Statistika Litva
Rainer Muthmann Eurostat

Strokovni pregled izvajanja Kodeksa ravnanja evropske statistike

Obiskana država: Republika Slovenija

Datum: 14. do 16. 5. 2007

10. september 2007

1.	Povzetek	3
2.	Uvod.....	4
3.	Ugotovitve po načelih	5
	1. načelo: Strokovna neodvisnost.....	6
	2. načelo: Mandat za zbiranje podatkov	9
	3. načelo: Ustreznost virov	11
	4. načelo: Zavezanost kakovosti.....	13
	5. načelo: Statistična zaupnost.....	15
	6. načelo: Nepristranskost in objektivnost	17
	15. načelo: Dostopnost in jasnost.....	19
4.	Usklajevalna vloga nacionalnega statističnega urada	21
5.	Dobre prakse, ki jih je treba poudariti	22
6.	Priporočila skupine za strokovni pregled	22
7.	Seznam ukrepov za izboljšave po načelih Kodeksa.....	23
8.	Priloga A: Program obiska.....	28

1. POVZETEK

Statistični urad Republike Slovenije (SURS) je v zadnjih letih, podobno kot država v celoti, dosegel izreden napredek. Gre za v prihodnost usmerjen nacionalni statistični urad, ki namensko in učinkovito povezuje načrtovanje in razvoj znotraj Evropske unije.

Urad ima oporo v močnih pravnih podlagah, še zlasti je pomemben Zakon o državni statistiki, ki zagotavlja strokovno neodvisnost, varuje zaupnost in omogoča dostop do administrativnih/registrskih podatkov, ki jih posedujejo druge institucije javnega sektorja. Zadnja značilnost, v veliki meri in namenoma povzeta po nordijskih državah, ki jo olajšuje uporaba enotnih matičnih številka za prebivalstvo in podjetja, pomaga zmanjšati obremenitev sporočanja podatkov slovenskim podjetjem. SURS nadzoruje Statistični svet, ki mu trenutno predseduje pomemben član parlamenta. Svet svetuje poslovodstvu Urada in krepi njegovo neodvisnost.

SURS je kot slovenski nacionalni statistični urad odgovoren za večino evropske statistike. Ima ustrezno opredeljene in učinkovite vezi s tistimi vladnimi organi (in Banko Slovenije), ki pripravljajo evropske statistike na svojih področjih, in je skupaj s temi pooblaščenimi izvajalci pričel z aktivnostmi za izvajanje Kodeksa ravnanja evropske statistike (CoP).

Urad ima močno in energično vodstvo in generalna direktorica (trenutno ga. Irena Križman) svojo funkcijo in status uporablja za krepitev avtoritete Urada. SURS ima trenutno precej sploščeno organizacijsko strukturo, kar je vodstvu Urada pomagalo k hitri uresnitvi njihove vizije. Kakovost se šteje za odgovornost vseh področij Urada in zato vodstvo namenoma ni ustanovilo "enote za kakovost" (čeprav je za koordinacijo aktivnosti, povezanih s kakovostjo, odgovoren sektor Splošne metodologije in standardi), SURS pa tudi ni sprejel splošnega pristopa h kakovosti, kot je TQM (celovito upravljanje kakovosti).

Povezave z uporabniki, na primer preko slovenskega sistema statističnih sosvetov, so utrjene in uporabljane. Mediji so Uradu naklonjeni. Tako mediji kot tudi drugi specializirani uporabniki so zadovoljni s kakovostjo podatkov SURS-a. Vendar pa je jasno, da kakovost ni dokumentirana v skladu s standardi, navedenimi v CoP. To bo izziv za Urad in bo verjetno zahtevalo ustrezne vire. Vendar pa zaradi politike slovenske vlade glede zmanjševanja velikosti javnega sektorja Urad lahko pričakuje letno izgubo približno 1% virov – kar ustreza 3 do 4 delovnim mestom – v dogledni prihodnosti, kar se ne ujema najbolje s potrebo po bolj sistematičnem obravnavanju kakovosti. Drugače pa Urad upošteva večino kazalnikov, ki jih vsebuje CoP.

2. UVOD

Odbor za statistični program (SPC) se je s sprejemom Kodeksa ravnanja evropske statistike zavezal k njegovim načelom. Na seji 25. 5. 2005 je SPC podprl fazno spremljanje postopkov izvajanja Kodeksa v naslednjih treh letih, v katerih se bodo samoocene držav prepletale z elementi strokovnega pregleda, primerjalnimi normami in spremljanjem na podlagi pojasnjevalnih kazalnikov, dodanih vsakemu načelu Kodeksa.

V decembru 2005 in januarju 2006 so nacionalni statistični uradi in Eurostat zaključili samoocene, katerih rezultate je Eurostat povzel v poročilu, predstavljenemu Ekonomsko-finančnemu odboru maja 2006, ki je objavljeno na spletni strani Eurostata.

Evropski statistični sistem kot naslednji korak izvajanja Kodeksa organizira strokovne preglede kot dopolnitev samoocenam, ki se začnejo izvajati leta 2006. Ti so bistven element izvajanja Kodeksa ravnanja zaradi možnosti razširjanja dobrih praks in prispevka k preglednosti, kar je v bistvu samourejevalna funkcija. Ta pristop je zasnovan za izboljšanje odgovornosti in kot pomoč pri gradnji zaupanja v integriteto evropskega statističnega sistema, njegovih procesov in rezultatov.

Strokovni pregled v skladu s Kodeksom ravnanja vodi skupna metodologija, ki se osredotoča na institucionalno okolje in diseminacijski del Kodeksa in ga sestavljajo naslednja načela: (1) Strokovna neodvisnost, (2) Mandat za zbiranje podatkov, (3) Ustreznost virov, (4) Zavezanost kakovosti, (5) Statistična zaupnost, (6) Nepristranskost in objektivnost in (15) Dostopnost in jasnost. Načeloma je strokovni pregled omejen na nacionalni statistični urad in na njegovo koordinacijsko vlogo v okviru širšega nacionalnega statističnega sistema. Skupaj s tem poročilom je objavljen krajši dokument, ki ga pripravi nacionalni statistični urad in ki povzema ključne vidike delovanja nacionalnega statističnega sistema.

Med tridnevnim obiskom na kraju samem in na podlagi informacij, ki jih podata nacionalni statistični urad in Eurostat pred samim pregledom, je rezultat strokovnega pregleda priprava poročila z oceno skladnosti s Kodeksom ravnanja na ravni kazalnikov in načel, z uporabo ocenjevalne lestvice s štirimi ocenami. Poročilo vključuje prečiščeno serijo ukrepov za izboljšanje, ki pokriva vsa načela Kodeksa, ki se uporabljajo pri procesu spremljanja izvajanja Kodeksa v evropskem statističnem sistemu.

Čeprav ocena pri strokovnem pregledu v največji možni meri temelji na dejstvih, pa velja opozoriti na nekatere omejitve procesa strokovnega pregleda. Tako so, na primer, ocenjevalci pri strokovnem pregledu odvisni od virov, ki so jim dani na razpolago (čeprav je od izkušenih ocenjevalcev moč pričakovati, da ugotovijo, če so jim dane neustrezne informacije). Poleg tega se ti pregledi izvajajo na

strateški ravni ter na ravni celotne organizacije in sistema. Zatorej ni mogoče neposredno zaključiti, da določene prakse ali vedenja oz. sistemi delujejo na vseh področjih statistike.

3. UGOTOVITVE PO NAČELIH

1. načelo: Strokovna neodvisnost

Strokovna neodvisnost statističnih organov od drugih organov, ki se ukvarjajo s politiko, zakonodajo ali upravo, kot tudi od zasebnega sektorja zagotavlja verodostojnost evropske statistike.

Skupna ocena: Učinkovit Zakon o državni statistiki zagotavlja strokovno neodvisnost statističnega urada in (še zlasti) položaja generalnega direktorja. Skupina za pregled ni našla nobenega dokaza ali indikacije neprimerne političnega vmešavanja, ravno nasprotno, obstajajo dokazi, da dajejo statistični strokovnjaki pomemben vložek pri sprejemanju političnih odločitev (npr. pri pripravi proračuna).

Kazalnik 1.1. Neodvisnost statističnega organa od političnega in drugega zunanjsega vmešavanja pri pripravi in izkazovanju uradne statistike je določena z zakonom.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Zakon o državni statistiki (na voljo je na spletni strani http://www.stat.si/drz_stat_zakonski.asp) določa "Državna statistika je strokovno neodvisna dejavnost ..." – 1. člen, "Urad je strokovno samostojna vladna služba" – 3. člen. Strokovne naloge urada – vključno z zbiranjem in diseminacijo – so določene v 7. členu.

Kazalnik 1.2. Vodja statističnega organa ima dovolj visok položaj, ki zagotavlja dostop do političnih organov in upravnih javnih organov. Vodja statističnega organa mora biti najvišje strokovno usposobljen.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Generalni direktor SURS-a je zakonsko določena funkcija – 8. člen Zakona o državni statistiki. Generalna direktorica je članica vladnega odbora za gospodarstvo. 18. člen Zakona o državni statistiki določa, da je Urad "neposredno udeležen v postopku priprave in usklajevanja državnega

proračuna". Generalna direktorica je odgovorna predsedniku vlade in ima dostop do njega.

Kazalnik 1.3. Vodja statističnega organa in po potrebi vodje njegovih statističnih teles so dolžni zagotoviti, da se evropska statistika pripravlja in izkazuje neodvisno.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Nobenega dokaza nismo našli za kakršenkoli ministrski vložek pri postopku priprave in diseminacije statistik. Zakon o državni statistiki ta vprašanja nedvoumno opredeljuje kot "strokovne naloge" – glejte na primer 7. člen.

Kazalnik 1.4. Samo vodja statističnega organa in po potrebi vodje njegovih statističnih teles so odgovorni za sprejemanje odločitev glede statističnih metod, standardov in postopkov ter vsebine in urnika statističnih objav.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Odgovornost za sprejemanje odločitev v zvezi s statistiko ima v celoti generalna direktorica. 11. člen Zakona o državni statistiki navaja, da "Nihče ne more generalnemu direktorju Urada dajati obvezujočih napotkov, ki bi se nanašali na strokovno - metodološka vprašanja dela državne statistike ..."

Kazalnik 1.5. Statistični programi se objavijo, dosežen napredek pa je opisan v rednih poročilih.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Generalna direktorica SURS-a je odgovorna za izvajanje srednjeročnega programa statističnih raziskovanj v Sloveniji, vključno s koordinacijo aktivnosti drugih pooblaščenih izvajalcev.

23. člen Zakona o državni statistiki določa potrebo po tem srednjeročnem delovnem programu – ki ga objavi generalna direktorica in ima v Sloveniji status nezavezujočega akta – in koherentnih letnih programih. 25. člen zakona določa ureditev priprave poročil glede izvajanja tako srednjeročnega kot letnih programov. Vsa poročila se objavijo.

Kazalnik 1.6. Statistične objave se jasno razlikujejo in so objavljene ločeno od političnih izjav.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Statistične objave se razlikujejo po logotipu in zasnovi in so objavljene ločeno. Primeri, ki smo jih videli – v zvezi s statistiko trga dela http://www.stat.si/novica_prikazi.aspx?id=893 – so povsem v skladu z najboljšo mednarodno prakso.

Kazalnik 1.7. Statistični organ po potrebi javno komentira statistična vprašanja, vključno s kritikami in napačno uporabo uradne statistike.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: 6. člen Zakona o državni statistiki uradu nalaga, da "odziva pa se tudi na primere naključne ali namerne napačne uporabe statističnih podatkov ...". Nedaven primer takega odziva, povezan z objavljenim člankom, ki je navajal neustrezne zaključke, saj ni upošteval, da so določene številke o RR začasnega značaja, je opisalo vodstvo SURS.

Nov slovenski Zakon o medijih ta pristop dopolnjuje z zahtevo, da imajo vsi posamezniki in ustanove pravico do odgovora v obliki, ki je enakovredna prvotnemu članku. Statistični urad se poslužuje te določbe.

2. načelo: Mandat za zbiranje podatkov

Statistični organi morajo imeti jasen mandat za zbiranje informacij za evropske statistične namene. Upravne službe, podjetja, gospodinjstva in splošna javnost morajo biti zakonsko zavezani omogočati dostop do podatkov za evropske statistične namene ali jih pošiljati na zahtevo statističnih organov.

Skupna ocena: Zakon o državni statistiki daje SURS-u jasen in nedvoumen mandat za zbiranje podatkov. SURS ima tudi jasen pravni mandat in možnost uporabe administrativnih virov in se je te možnosti v zadnjih letih posluževal v čedalje večji meri. Po zakonu ima SURS možnost zahtevati sodelovanje v statističnih raziskovanjih, a ta možnost ni bila uporabljena.

Kazalnik 2.1. Mandat za zbiranje informacij za pripravo in izkazovanje uradne statistike je zakonsko določen.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: SURS ima močen in širok mandat za zbiranje podatkov, določen v Zakonu o državni statistiki. (34. člen "ima Urad pravico zbirati podatke iz vseh obstoječih virov ... in "Urad lahko zbira podatke ... z uporabo metode daljinskega zaznavanja in drugih sredstev ter metod ...")

Kazalnik 2.2. Nacionalna zakonodaja dovoljuje statističnemu organu uporabo administrativnih evidenc za statistične namene.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: SURS ima polno zakonsko pokritje za uporabo administrativnih podatkov (pravice in pogoji so določeni v 32. členu Zakona o državni statistiki) in to možnost uporablja v največji možni meri. SURS tesno sodeluje z dajalci statističnih podatkov za zagotavljanje kakovosti končnih statističnih rezultatov. Dajalci podatkov iz administrativnih virov so izrazili visoko stopnjo zadovoljstva s sodelovanjem s SURS-om.

Kazalnik 2.3. Na podlagi pravnega akta statistični organ lahko prisili poročevalske enote, da sodelujejo v statističnih raziskovanjih.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Zakon o državni statistiki vsebuje poglavje o kazenskih določbah (54. člen), ki poročevalskim enotam nalaga obveznost sporočanja državnih statistik in predvideva kazni za kršitve te obveznosti.

Stopnje odziva na pomembnejša statistična raziskovanja SURS-a so visoke, a imajo trend upadanja. SURS še ni dal enote poročanja (npr. podjetje) pred sodišče, da bi jo prisilil k odgovoru, ker je pravni postopek počasen. Namesto tega se SURS poslužuje "pozitivnega" pristopa, da enote poročanja prepriča k odzivu – kot so: Poenostavitev vprašalnikov, neposredni telefonski stiki in podajanje boljših povratnih informacij enotam poročanja s pošiljanjem rezultatov (in analiz) raziskovanj. Če te proaktivne dejavnosti ne bodo ustavile trenda zmanjševanja stopnje odzivnosti, bo SURS razmislil o uporabi pravnih sredstev za pridobitev odgovorov.

3. načelo: Ustreznost virov

Viri, ki so na voljo statističnim organom, morajo biti primerni za izpolnjevanje zahtev evropske statistike.

Skupna ocena: Za manjše statistične urade (kot je SURS) je ključnega pomena ustreznost človeških virov (glede števila in strukture). Trenutna obremenitev SURS-a se zdi zelo visoka, poleg tega pa se pomembne naloge (kot je dokumentiranje procesa kakovosti) ne izvajajo zadovoljivo zaradi premajhnega števila zaposlenih. Izražena je bila skrb glede tega, ali je struktura človeških virov ustrežna glede na prihodnje izzive (zahteve po podatkih v skladu z evropsko zakonodajo, elektronsko poročanje, skupni/integrirani informacijski sistemi, nove zahteve v zvezi z vprašanji, ki vključujejo različna področja, ipd.).

Splošna znatna nevarnost za SURS-ove aktivnosti v zvezi z izboljšavami je politika slovenske vlade glede postopnega zmanjševanja velikosti javnega sektorja ((letno zmanjšanje človeških virov za 1% oz. 3 do 4 delovna mesta).

Finančna sredstva sicer zahtevajo racionalno rabo, a se zdijo zadostna za zadovoljitev potreb.

Kazalnik 3.1. Za zadovoljevanje potreb evropske statistike so na voljo količinsko in kakovostno ustrezni človeški, finančni in računalniški viri.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Zaposleni na SURS-u so močno zavezani svojim nalogam in se zdijo sposobni ustvarjanja statističnih rezultatov (na ravni kakovosti, ki je sprejemljiva za uporabnike), ki izhajajo iz trenutnih potreb evropske statistike. Vendar pa ne izvajajo nekaterih pomembnih "meta nalog", kot je dokumentiranje postopkov spremljanja kakovosti. V prihodnosti obstaja še večje tveganje kot sedaj, da človeški viri količinsko in kakovostno ne bodo zadostovali.

Finančna sredstva sicer zahtevajo racionalno rabo, a se zdijo zadostna za zadovoljitev potreb. SURS se pretežno financira iz državnega proračuna (ki predstavlja 90% sredstev), preostala sredstva pridobiva iz donacij (10%), manj kot 1% sredstev pa pridobi z nudenjem storitev.

Kazalnik 3.2. Obseg, podrobnost in cena evropske statistike ustrezajo potrebam.

Za odgovor na evropski ravni.

Kazalnik 3.3. Obstajajo postopki za ocenjevanje in opravičevanje zahtev po novih evropskih statistikah glede njihovih stroškov.

Za odgovor na evropski ravni.

Kazalnik 3.4. Obstajajo postopki za ocenjevanje potreb po vseh evropskih statistikah, da se ugotovi, ali bi določene podatke lahko prenehali zbirati ali bi jih lahko zbirali v zmanjšanem obsegu, da bi tako sprostili določene vire.

Za odgovor na evropski ravni.

4. načelo: Zavezanost kakovosti

Vse članice ESS se morajo zavezati, da bodo delale in sodelovale v skladu z načeli, določenimi v Deklaraciji o kakovosti evropskega statističnega sistema.

Skupna ocena: Kakovost statističnih rezultatov SURS-a glavni uporabniki (vključno s predstavniki vlade, medijev in raziskovalne skupnosti) ocenjujejo kot zelo dobro. To ni presenetljivo glede na to, da se SURS osredotoča na uporabnike. Upoštevanje potreb enot poročanja za raziskave in zavedanje o problemih dajalcev administrativnih podatkov še dodatno pomembno prispevata k dobri kakovosti. Zaposleni na SURS-u se obravnavajo kot ključen vir, kar tudi so. Mlajši zaposleni se zdijo dovolj kvalificirani in visoko motivirani.

Kakovost se šteje za temeljno nalogo za vse vodje projektov/procesov. Zatorej se funkcije "enote za kakovost" – namenoma – ne šteje za potrebno v organizaciji, čeprav je za koordinacijo aktivnosti, povezanih s kakovostjo, odgovoren sektor Splošne metodologije in standardi.

Vtis imamo, da so zaposleni na SURS-u, od poslovodstva do mlajših zaposlenih, močno zavezani h kakovosti statističnih produktov in procesov. Vendar pa obstaja osnovna slabost glede dokumentiranja procesov, povezanih s kakovostjo, kot je jasno navedeno v kazalnikih procesov 4.2-4.4. Dokumentiranje kakovosti v skladu s standardi CoP in bolj sistematično vodenje dokumentacijo o kakovosti bo izziv, ki bo zahteval dodelitev človeških virov. Vendar pa lahko SURS te naloge razvija na podlagi nekaterih izvrstnih obstoječih metodoloških dokumentov.

Kazalnik 4.1. Redno se spremlja kakovost proizvodov glede na komponente kakovosti ESS.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Redno poročanje o kakovosti produktov, ki je povsem v skladu z elementi kakovosti ESS, se je pričelo leta 2006. Prvo poročilo o kakovosti (30 strani) v angleškem jeziku je povsem v skladu s standardnim sistemom poročanja ESS za kakovost. Temu poročilu je sledilo 8 nadaljnjih ustreznih poročil v letu 2007, ki pa so trenutno na voljo zgolj v slovenskem jeziku. Povedali so nam, da bo v prihodnje za vsa poročila o kakovosti produktov na voljo povzetek v angleškem jeziku (3-5 strani), da bi olajšali izmenjavo dobrih praks na mednarodni ravni.

Kazalnik 4.2. V uporabi so postopki za spremljanje kakovosti zbiranja, obdelave in izkazovanja statističnih podatkov.

Ocena: **Delno izpolnjeno**

Komentar: Po navedbah posloводства SURS-a, enot poročanja in glavnih uporabnikov podatkov, je bil v zadnjih desetih letih dosežen znaten napredek glede metod zbiranja (uporaba administrativnih virov, (računalniška) obdelava in metode diseminacije), a kakovost teh procesov še ni sistematično spremljana za vse procese. Obstajajo dobri primeri interne dokumentacije in opisov razpoložljivih procesov (npr. "PC-DOK" pri anketi o delovni sili), uporabniki pa lahko ob preučevanju tabel na spletu najdejo uporabne "metodološka pojasnila". Ti dokumenti predstavljajo ustrezno podlago pri prizadevanjih, da bi bili procesi SURS-a za spremljanje kakovosti v skladu s standardi CoP, še zlasti glede formalnih smernic za spremljanje kakovosti.

Kazalnik 4.3. V uporabi so postopki za obravnavanje kakovosti, vključno s kompromisi glede kakovosti, in za načrtovanje obstoječih in novih raziskovanj.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Nekatera ključna merila, ki se nanašajo na kakovost stalnega zbiranja podatkov in diseminacijskih aktivnosti (pravočasnost objav podatkov, računalniška obdelava glavnih raziskav po načrtu, ipd.) dvakrat mesečno ocenjuje vodstvo. Ti postopki so dokumentirani.

Podoben formalen in strukturiran postopek za sistematično obravnavo kompromisov glede kakovosti bi učinkovito dopolnil obstoječa ocenjevanja, ki jih izvaja vodstvo. Drug pomemben vidik kakovosti, stroškovna učinkovitost, so

enote poročanja in uporabniki ocenili kot zadovoljivo, še zlasti to velja za nove metode zbiranja podatkov (iz statističnih raziskav ali administrativnih virov ali kombinacije obojega).

Kazalnik 4.4. Smernice o kakovosti so dokumentirane in zaposleni so dobro usposobljeni. Omenjene smernice so zapisane in javnost je z njimi seznanjena.

Ocena: **Delno izpolnjeno**

Komentar: Vodstvo SURS-a se zdi močno zavezano usposabljanju. Mlajši zaposleni so izjavili, da so zelo zadovoljni z možnostjo usposabljanja glede vseh faz statističnega procesa, vključno s kakovostjo. Vendar pa ponovno poudarjamo, da standardi in smernice glede kakovosti niso izrecno opredeljene in javno objavljene. Vodstvo SURS in zaposleni so povedali, da urad velikosti, kot je SURS, nima potrebnih človeških virov.

Kazalnik 4.5. Ključni statistični rezultati so redno in temeljito pregledani, pri čemer, če je potrebno, sodelujejo tudi zunanji strokovnjaki.

Ocena: **Delno izpolnjeno**

Komentar: Čeprav je SURS uspešno vzpostavil dobre odnose z glavnimi uporabniki in je pripravil raziskave o zadovoljstvu uporabnikov, so na tem področju potrebne dodatne izboljšave. Poseben primer – izjema – so podatki, povezani z uvedbo evra. Slovenski podatki (iz centralne banke, finančnega ministrstva in SURS-a) so bili podvrženi večim strogim zunanjim pregledom, ki so se še posebej nanašali na "postopek v zvezi z čezmernim primanjkljajem" – z zelo dobrimi rezultati glede zanesljivosti in pravočasnosti slovenskih podatkov. Vendar pa ne obstaja sistematičen pristop do pregleda izbranih statističnih rezultatov s strani zunanjih strokovnjakov.

5. načelo: Statistična zaupnost

Absolutno je treba zagotavljati zasebnost dajalcev podatkov (gospodinjstev, podjetij, upravnih služb in drugih poročevalskih enot), zaupnost informacij, ki jih posredujejo, in njihovo uporabo le za statistične namene.

Skupna ocena: Statistični urad strogo upošteva statistično zaupnost, ki je določena z Zakonom o državni statistiki. Pravila in postopki glede zaupnosti so javno dostopni in osebje, uporabniki in drugi izvajalci statistike so dobro seznanjeni z njimi. Kazni so določene z nacionalnim Zakonom o varstvu

podatkov. Vendar pa ni bilo nobenih prijavljenih primerov kršenja zaupnosti in tako kazni v praksi niso bile izrečene.

Kazalnik 5.1. Statistična zaupnost je zagotovljena z zakonom.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Zakon o državni statistiki vsebuje načela zaupnosti v večjem številu členov VIII. poglavja (Zaščita ter uporaba in posredovanje podatkov). Poleg tega je SURS sprejel Pravilnik za postopke in ukrepe za zaščito podatkov, zbranih v okviru programov statističnih raziskovanj (v nadaljevanju: Pravilnik), ki ga je podpisal generalni direktor. Pravilnik ureja notranjo organizacijo in koordinacijo dela za zagotovitev zaščite podatkov in preprečevanje nepooblaščenega dostopa, obdelave, uporabe, uničenja, spremembe ali prenosa. Delo v zvezi z zaupnostjo spremlja odbor za varstvo podatkov (ki ga je Urad ustanovil v skladu s pravilnikom).

Kazalnik 5.2. Zaposleni v statističnem organu ob nastopu službe podpišejo, da se zavezujejo varovati zaupnost.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Osebe SURS ob zaposlitvi podpiše izjavo glede varstva podatkov, opredeljeno v 13. členu pravilnika (glej kazalnik 5.1).

Kazalnik 5.3. Za kakršno koli namerno kršenje statistične zaupnosti so predpisane precejšnje kazni.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: XI. poglavje pravilnika (glej kazalnik 5.1) navaja odgovornosti za izvajanje varnostnih ukrepov in postopkov. Kazni so določene z nacionalnim Zakonom o varstvu podatkov.

Kazalnik 5.4. Zagotovljeni so navodila in smernice za varovanje statistične zaupnosti v procesu priprave in izkazovanja podatkov. Omenjene smernice so zapisane in javnost je z njimi seznanjena.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Pravilnik (glej kazalnik 5.1) je na voljo na spletni strani, z njim so seznanjeni uporabniki in drugi dajalci uradnih statistik in se strogo upošteva.

Kazalnik 5.5. V uporabi so postopki za fizično in tehnološko varovanje in neoporečnost baz statističnih podatkov.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Trenutno se SURS nahaja na dveh lokacijah. Kolikor smo razumeli, je na eni od njiju zaradi narave prostorov težko zagotavljati fizično zaščito podatkov SURS-a. V izgradnji so novi prostori, pomembno pa se je držati opredeljenih rokov (začetek leta 2008) za njihovo dokončanje in selitev v nove prostore.

Kazalnik 5.6. Za dostop zunanjih uporabnikov do statističnih mikropodatkov za raziskovalne namene se uporabljajo strogi protokoli.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: SURS ima stroge postopke za dostop raziskovalcev, ki so izrecno opredeljeni v V. poglavju Pravilnika (glej kazalnik 5.1). To podaja okvir za dostop do podatkov za raziskovalne namene. SURS nudi raziskovalcem prostore za delo v "varni sobi", na podlagi pogojev, opredeljenih s standardno vzorčno pogodbo. Obstaja tudi standarden obrazec za pridobitev statistično zaščitenih mikropodatkov. Pripravlja in objavlja se seznam registriranih raziskovalnih institucij ter raziskovalcev iz zasebnega in javnega sektorja, ki pridobijo odobritev SURS-a za dostop do statistično zaščitenih mikropodatkov. Raziskovalci s SURS-om podpišejo pogodbo, ki opredeljuje pogoje in odgovornosti v zvezi z dostopom do zaupnih podatkov.

SURS nadaljuje delo v zvezi s spodbujanjem uporabe podatkov s strani raziskovalne skupnosti, npr. s poskusnim dostopom na daljavo.

6. načelo: Nepristranskost in objektivnost

Statistični organi morajo proizvajati in izkazovati evropske statistike ob upoštevanju znanstvene neodvisnosti ter na objektivni, strokoven in pregleden način, pri katerem so vsi uporabniki obravnavani enako.

Skupna ocena: Proizvajanje in izkazovanje statistike v celoti izpolnjuje standarde, določene v Kodeksu. To odraža eksplicitne pravne določbe, ki zavezujejo Urad, okvir politike Urada ter način, na katerega zaposleni pri SURS-u delujejo v praksi.

Kazalnik 6.1: Statistični podatki se zbirajo na objektivni osnovi, ki jo določa statistični vidik.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: 27. člen Zakona o statistiki pravi, da "Urad ... določa metodološke osnove za izvajanje statističnih raziskovanj ...".

"Metodološke osnove" se (v Zakonu) nanašajo na: izbiro statističnih enot; obvezno vsebino statističnega raziskovanja; definicije, nomenklature oziroma klasifikacije; strukturo in stopnjo agregiranosti izkazovanja podatka; in obveznost ali neobveznost poročanja.

Kazalnik 6.2: Izbiro virov in statističnih tehnik določa statistični vidik.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: glejte 6.1 zgoraj. Poleg tega je treba omeniti, da:

(a) ima Urad dostop do administrativnih/registrskih podatkov.

(b) SURS-u zakon daje pravico, da poda svoje mnenje o metodoloških osnovah, ki jih predlagajo drugi pooblaščenji izvajalci (28. člen).

(c) je Statistični svet z zakonom obvezan svetovati generalnemu direktorju oz. direktorici o številnih statističnih zadevah (13. člen).

(d) 25 statističnih sosvetov, katerih člani so predstavniki SURS-a, drugih izvajalcev ter uporabnikov, preučuje metodologije za statistične dejavnosti.

Kazalnik 6.3: Napake, ki se odkrijejo v objavljenih statistikah, se popravijo, popravki pa objavijo takoj, ko je mogoče.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: SURS ima politiko za popravljavanje napak. Ko se odkrije napaka, se izpolni predloga (ki se nahaja na intranetu). Tako se evidentirajo ustrezni metapodatki o napaki. Predloga se nato pošlje manjši skupini ljudi v SURS-u, vključno generalni direktorici oz. direktorju. Zatem se odobri objava na spletni strani, kjer se navede popravek ali datum, kdaj se popravek lahko pričakuje (ali kdaj bo datum popravka znan). Zatem vodstvo SURS-a preveri, kaj se je mogoče iz tega naučiti.

Kazalnik 6.4: Informacije o metodah in postopkih, ki jih uporablja statistični organ, so javno dostopne.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Strokovnim preglednikom so se posredovali primeri teh metod in postopkov v angleškem jeziku, na primer, v zvezi s statistiko o uporabi IKT v gospodinjstvih, in kazalniki industrijske proizvodnje. Ti dokumenti - ki so na voljo na spletni strani SURS-a - so jasno napisani in sestavljeni v običajnem formatu.

Kazalnik 6.5: Datumi objav statističnih podatkov so najavljeni.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: SURS-ov koledar objav je na voljo na domači spletni strani Urada. Koledar redno preverja višje vodstvo. Da bi zagotovil objave za precej vnaprej, ima SURS kategorijo "publikacija bo izdana najkasneje do navedenega datuma" - do objave lahko pride pred navedenim datumom (čeprav v praksi pride do objave malo pred tem datumom), nikoli pa kasneje.

Kazalnik 6.6: Vsi uporabniki imajo enak in hkraten dostop do statističnih objav in kakršen koli privilegiran dostop zunanjih uporabnikov pred objavo je omejen, nadzorovan in objavljen. Če pride do uhajanja informacij, je treba dostop do informacij pred objavo preveriti, da se zagotovi nepristranskost.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: SURS nudi dostop do podatkov pred objavo zelo omejenemu krogu ljudi - podatki o četrtnem BDP, inflaciji, nezaposlenosti, prihodkih in statistika o zunanji trgovini so na voljo predsedniku vlade, guvernerju Banke Slovenije, finančnemu ministru in ministru za gospodarstvo ter njihovim najožjim svetovalcem. Podatki se pred objavo posredujejo po e-pošti in/ali v sporočilu SMS. Prejemniki morajo podpisati uradno izjavo, da bodo podatke varovali.

Kazalnik 6.7: Statistične objave in izjave na novinarskih konferencah so objektivne in nepristranske.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Predstavniki medijev so se strinjali, da so razlage in izjave Urada nevtralne. To se sklada s primeri prvih objav, ki jih je pregledala skupina za pregled. Poleg tega so nižji uslužbenci pojasnili, da se usposablajo za pisanje in objektivno podajanje statističnih sporočil.

15. načelo: Dostopnost in jasnost

Evropska statistika mora biti predstavljena na jasn in razumljiv način, izkazovana na ustrezen in primeren način, na voljo in dostopna nepristransko, skupaj z metapodatki in smernicami.

Skupna ocena: SURS svojo statistiko predstavlja na jasn način. Redno posodablja svojo spletno stran, da izpolni potrebe uporabnikov in zagotovi, da je uporabnikom prijazna. V nedavno objavljenem poročilu o mednarodnem pregledu (CESifo World Economic Survey) so statistična poročila Slovenije in spletna stran zelo dobro ocenjeni.

Kazalnik 15.1: Statistika je predstavljena v obliki, ki omogoča ustrezno razlago in primerjave.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Statistika, ki je namenjena za izkazovanje, je dobro strukturirana, priloženi pa so ji tudi metapodatki za lažjo razlago. Običajna praksa je, da SURS posreduje analitične opise statistike, ki se izkazuje. Zaposleni se ves čas usposablja na področju pisanja analiz, priprave statističnih objav itn.

Kazalnik 15.2: Za storitve izkazovanja se uporabljajo sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije in, če je to primerno, tradicionalne tiskane objave.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Za izkazovanje statistike se uporabljajo različna sredstva, vključno s tiskanimi objavami, toda v ospredju je internetni dostop - spletna stran SURS-a zagotavlja brezplačne statistične informacije za več kot 75 % statističnih izdelkov. Spletna stran se nenehno posodablja in izboljšuje.

Kazalnik 15.3: Če je mogoče, se opravljajo analize po naročilu, ki so tudi objavljene.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Statistični urad zagotavlja analize po naročilu, čeprav se vse ne izkažejo oz. objavijo.

Kazalnik 15.4: Dostop do mikropodatkov je mogoče dovoliti za raziskovalne namene. Ta dostop je podvržen strogim protokolom.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Glejte 5. načelo, kazalnik 5.6

Kazalnik 15.5: Metapodatki se dokumentirajo glede na standardizirane metapodatkovne sisteme.

Ocena: **Izpolnjeno v celoti.**

Komentar: Običajna praksa je, da so statističnim informacijam priloženi standardizirani metapodatki, ki so na spletni strani na voljo vsem uporabnikom. SURS ima odgovorno osebo, ki preverja, ali so metapodatki na voljo, in spremlja dokumentiranje metapodatkov.

Kazalnik 15.6: Uporabniki so obveščeni o metodologiji statističnega procesa in kakovosti statističnih rezultatov glede na merila kakovosti ESS.

Ocena: **Večinoma izpolnjeno.**

Komentar: Metodologije so na voljo na spletni strani, spremembe pa se sporočijo uporabnikom ter obravnavajo na sosvetih, v katere so vključeni tudi uporabniki statističnih informacij. SURS je objavil številna poročila o celoviti kakovosti skladno z merili ESS in načrtuje objaviti dodatne do konca leta 2007. Predanost temu programu je izjemna. SURS naj preuči, kako doseči, da bodo pomembne informacije iz posameznega poročila dostopne uporabnikom, ki govorijo angleško.

4. USKLAJEVALNA VLOGA NACIONALNEGA STATISTIČNEGA INSTITUTA

1. SURS izvaja pomembno usklajevalno vlogo v Slovenskem sistemu državne statistike. To vlogo deloma opredeljuje Zakon o statistiki, delno pa konvencija.

2. V zvezi s pooblaščenimi izvajalci nacionalne/evropske statistike je SURS odgovoren za:

- načrtovanje in poročanje - 3., 7., 23(b)., 23(c). in 25. člen Zakona o statistiki določajo, da mora SURS sodelovati s pooblaščenimi izvajalci pri pripravi srednjeročnih in letnih programov statističnih raziskav in poročanja.

- metodologijo - 28. člen Zakona o statistiki predpisuje, da morajo pooblaščenici izvajalci in druge ustanove, ki pripravljajo statistiko, metodološke osnove za svoja statistična raziskovanja določiti pred zbiranjem podatkov po predhodnem mnenju Urada. To velja tudi za administrativne zbirke podatkov, ki so lahko vir statistike.

3. SURS zakon zavezuje - 15. člen Zakona o statistiki - da ustanovi statistične sosvete za posamezna področja statistike. Trenutno obstaja 25 sosvetov. SURS jim zagotavlja administrativno in tehnično podporo. Ti statistični sosveti imajo dolgo tradicijo (ki sega še pred obstoječi Zakon o statistiki). Sosveti imajo okoli 340 zunanjih članov, 95 pa jih je iz SURS-a.

4. SURS deluje tudi v okviru številnih pogodb o sodelovanju, sklenjenih z vladnimi službami in agencijami. Pogodbe zajemajo naslednja področja:

- statistična uporaba in varovanje administrativnih podatkov, s katerimi razpolaga služba/agencija;
- izmenjava statističnih informacij;
- metodološko svetovanje in podpora;
- usklajevanje IT sistemov.

V praksi te pogodbe podrobno opredeljujejo pravice in odgovornosti SURS-a, določene v Zakonu o statistiki.

5. SURS je v zadnjem času tudi aktivno ozaveščal izvajalce o Kodeksu ravnanja evropske statistike. To je potekalo prek seminarjev in delavnic.

5. DOBRE PRAKSE, KI JIH JE TREBA POUDARITI

Strokovni pregledniki so opredelili številne elemente Statističnega urada, ki se lahko štejejo kot dobra praksa. Mednje sodijo:

- Zakon o statistiki - zakon nedvoumno opredeljuje strokovno neodvisnost Urada in zlasti njegovega generalnega direktorja oz. direktorice; SURS-ovo pravico dostopa do administrativnih podatkov za statistične namene; varovanje zaupnosti; in okvir SURS-ovega načrtovanja za Slovenski sistem državne statistike.
- Poročanje napak - SURS-ovi postopki poročanja napak - glejte kazalnik 6.3 zgoraj - so sistematični in izpopolnjeni ter v prvi vrsti namenjeni zadovoljevanju potreb uporabnikov.

- Sistem svetovnih svetov zagotavlja, da vsako statistično področje akademska/raziskovalna skupnost in drugi uporabniki v določeni meri metodološko pregledajo in izvedejo oceno kakovosti. Ti svetovi so cenjeni.
- Dostop do mikropodatkov za raziskovanje - SURS nudi skrbno nadzorovan dostop do mikropodatkov skladno z natančno določenimi postopki. Raziskovalna skupnost sprejme obveznosti, ki so ji naložene. Zaposleni pri SURS-u podpirajo laboratorij na mestu samem s samostojnim računalnikom in zagotavljajo, da se iz Urada ne odtujijo nobene informacije, ki omogočajo identifikacijo.

6. PRIPOROČILA SKUPINE ZA STROKOVNI PREGLED

Ocenjevalci v strokovnem pregledu so izvedli obsežne razprave z deležniki, ki so vodile do nekaterih priporočil, o katerih naj statistični urad premisli. Za boljšo preglednost so razdeljena na razdelke.

1. Posebne potrebe po podatkih

Uporabniki so izrazili interes glede naslednjega:

- več podatkov na splošno o storitvenem sektorju,
- dejanske prodajne cene (novozgrajenih) stanovanj,
- več podatkov o e-trgovini,
- boljša integracija podatkov po vseh virih,
- več podatkov o drugih državah EU za primerjave (mogoče naloga za službo za podporo uporabnikom SURS-a)
http://www.stat.si/esds_vstopna_stran.asp

2. Ureditev objave

- čas objave podatkov o plačah – trenutno ob koncu dneva – prestaviti na čas objave drugih podatkov SURS-a (10.30),
- izogibanje izjavam za javnost in tiskovnim konferencam ob petkih, zaradi upoštevanja potreb dnevnega tiska.

3. Izboljšanje kakovosti

- Zaposleni na SURS-u bi lahko bolj sistematično delali z uveljavljenimi akademiki/raziskovalci za izboljšanje tehnik za ugotavljanje veljavnosti različnih statističnih postopkov, vključno z odkrivanjem osamelcev.
- Enotam poročanja za poslovna raziskovanja omogočiti elektronsko pošiljanje podatkov (zlasti preko interneta). Poleg izboljšanja kakovosti, bi to hkrati zmanjšalo stroške SURS-a in obremenitev podjetij.

- Zelo sposobno mlajše osebje SURS-a bi lahko dobilo prostor v prihodnosti Urada z vključitvijo v koherenten projekt za izboljšanje dokumentacije glede kakovosti produktov in procesov, kot so opredeljeni v 4. načelu.

7. SEZNAM UKREPOV ZA IZBOLJŠAVE PO NAČELIH KODEKSA

2. načelo: Mandat za zbiranje podatkov

Ukrepi za izboljšave

2.3 SURS bo vložil dodatne napore za podajanje boljših povratnih informacij enotam poročanja tako, da jim nudi (agregatne) rezultate raziskovanj (vključno z analizo). Če vsi ti "pozitivni" ukrepi ne vodijo do izboljšanja stopnje odziva, bi moral SURS resno razmisliti o uporabi pravnih sredstev za prisilitev k odzivu.

Časovni načrt

Pravni ukrepi se bodo uporabili leta 2008 (prva polovica leta). Sredi leta 2008 bo izvedena analiza glede obsega podajanja povratnih informacij poročevalskim enotam v zvezi z vzpostavitvijo e-portala za poročanje za gospodarske družbe.

3. načelo: Ustreznost virov

Ukrepi za izboljšave

3.1 SURS bo povečal vire, namenjene zagotavljanju kakovosti, bodisi s pridobitvijo novih virov ali z določitvijo ustreznih prioritet obstoječim virom.

Časovni načrt

Odvisno od politike slovenske vlade, a vsaj do sredine leta 2008.

4. načelo: Zavezanost kakovosti

Ukrepi za izboljšave

4.1 Zaključiti serijo poročil o kakovosti, ki so povsem v skladu s standardnim sistemom poročanja ESS za kakovost, in jih redno dopolnjevati. Če je mogoče, se za vsako poročilo pripravi povzetek v angleškem jeziku (3-5 strani), kar bi omogočilo izmenjavo dobrih praks na mednarodni ravni.

Časovni načrt

Zaključek serije standardnih poročil o kakovosti je določeno z internimi načrti dela – pribl. 15 novih poročil letno. Povzetki v angleškem jeziku bodo pripravljene za obstoječa poročila o kakovosti v letu 2007 (konec leta), leta 2008 pa bo to postalo običajna praksa.

4.2 – 4.5 Postopki spremljanja kakovosti SURS-a morajo biti v skladu s standardi Kodeksa, te formalne smernice za spremljanje kakovosti bi morale obravnavati metodologije raziskovanj, kompromise med različnimi dimenzijami kakovosti in pripravo metapodatkov, v obliki priročnikov, učbenikov, ipd., ki bi vsebovali postopke in dobro prakso. SURS bi moral začeti delati na podlagi zelo dobrih obstoječih primerov interne dokumentacije (kot so PC-DOK opisi) ali spletnega materiala, kot so "metodološka pojasnila", povezana s tabelami.

Načrt dela za pripravo internih priročnikov bo sprejet leta 2007.

Smernice za postopke, povezane s kakovostjo, je potrebno objaviti in spodbujati zunanje preglede tudi izven statistik in podatkov, povezanih z EU.

Odbor za pregled metodologije in potrditev novih metodologij se ustanovi septembra 2007 ob sodelovanju z notranjimi in zunanjimi strokovnjaki. Delovni načrt tega odbora vključuje zunanje preglede. Jeseni 2007 bo prejet delovni načrt odbora za 2007/08.

5. načelo: Statistična zaupnost

Ukrepi za izboljšave

5.5 Zagotovitev fizičnega varovanja podatkov, bodisi s selitvijo v nove prostore ali – če to ni izvedljivo v kratkoročnem obdobju – izboljšati varnost v obstoječih prostorih.

Časovni načrt

2009

7. načelo: Dobra metodologija

Ukrepi za izboljšave

7.7 Priprava in sprejem naslednjega: (i) postopka v zvezi z metodologijami novih statističnih raziskav in revizije obstoječih statističnih raziskav in (ii) postopka za pregled obstoječih statističnih raziskav.

Časovni načrt

Jeseni 2007

8. načelo: Ustrezni statistični postopki

Ukrepi za izboljšave

Časovni načrt

8.2 Uvedba testnega vprašalnika na majhni poskusni skupini za opredelitev postopka v okviru projekta ISIS.

Postopek bo opredeljen jeseni 2007.

8.4 Vzpostaviti nov sistem v okviru projekta ISIS za postopke skeniranja in elektronskega poročanja s takojšnjim dostopom do kazalnikov kakovosti, danim na razpolago enotam poročanja in vodjem raziskav.

Preizkušanje sistema: jeseni 2007 – spomladi 2008, sledi uvedba.

Uvedba bolj sistematičnega pristopa k analizam terenskega dela za ankete oseb in gospodinjstev.

konec 2007

8.5 Uvedba v okviru projekta ISIS bolj avtomatiziranega urejanja, ki bo olajšalo dostop vodjem raziskav do kazalnikov kakovosti (stopnja urejenih opažanj, stopnja vnosa podatkov).

sredina 2008

8.6 Vzpostavitev jasnih postopkov za objavo revidiranih podatkov.

2008

9. načelo: Razumna obremenitev poročevalskih enot

Ukrepi za izboljšave

Časovni načrt

Jeseni 2007

9.1 Redne analize obsega obremenitve poročevalskih enot (letno) in javna objava rezultatov.

9.2 Vzpostavitev skupnega sistema za poročanje o uporabi virov (finančnih in človeških) in o obremenitvi dajalcev podatkov za statistične raziskave.

Konec leta 2007 za vire (človeške, finančne), sredina 2008 (obremenitev)

Preučiti možnost koordiniranega vzorčenja.

sredina 2008

Izračunati kazalnik obremenitve poročevalskih enot (npr. z vprašanjem za poročevalske enote o količini časa, ki so jo porabile za izpolnjevanje vprašalnika).

Pomlad 2008 (raziskave, ki bodo do takrat del sistema ISIS) konec 2007

9.3 Uvedba infrastrukture elektronskega poročanja in standardiziranih vprašalnikov v okviru projekta ISIS

10. načelo: Stroškovna učinkovitost	
Ukrepi za izboljšave	Časovni načrt
10.1 Pripravljati četrletna poročila glede uporabe virov (človeških in finančnih), ki so na razpolago vsem zaposlenim.	september 2007
Začeti izvajati analize stroškov in koristi raziskav na podlagi EU metodologije.	2008
10.2 Razširiti izvajanje avtomatskega in selektivnega urejanja podatkov v poslovnih statistikah – kot posledico uvedbe sistema ISIS.	sredina 2008
12. načelo: Natančnost in zanesljivost	
Ukrepi za izboljšave	Časovni načrt
12.1 in 12.2 Nadaljnje delo na bazi podatkov kazalnikov kakovosti, ki vključuje vse dele statističnega procesa (uvedenega v okviru sistema ISIS)	2008
12.3 Vzpostaviti sistem za posodabljanje in uporabo intranetne strani za sporočanje dobrih praks in izmenjavo mnenj med pripravljavci metodologij.	Sistem posodabljanja: 2008
	Intranetna stran za dobre prakse: konec 2007
14. načelo: Skladnost in primerljivost	
Ukrepi za izboljšave	Časovni načrt
14.1 Vzpostaviti sistem za primerjanje letnih in kratkoročnih statistik, časovnih primerjav in primerjav z nacionalnimi računi.	2009
14.2 Vzpostavitev sistema za dokumentiranje prekinitev časovnih serij.	2008
15. načelo: Dostopnost in jasnost	
Ukrepi za izboljšave	Časovni načrt
15.3 SURS naj na svoji spletni strani objavi informacije o izvedenih posebej pripravljenih analizah, s ciljem, da so analize na voljo na zahtevo.	Jeseni 2007
15.6 Nadaljevati s pripravo poročil o kakovosti – še posebej objava dodatnih 11 poročil do konca leta 2007. Poleg tega je potrebno pripraviti ustrezne povzetke v angleškem jeziku.	konec 2007 V teku.

8. PRILOGA A: PROGRAM OBISKA

1. dan (14. 5. 2007)

09:30	09:45	Dobrodošlica in predstavitev programa, organizacijske zadeve
09:45	10:45	Predstavitev glavnega strateškega načrta in rezultatov ankete o zadovoljstvu uporabnikov
10:45	11:00	Odmor za kavo
11:00	12:30	Srečanje z vodstvom in vodstvenimi delavci, 1., 2., 3. načelo
12:30	13:30	Odmor za kosilo
13:30	15:15	Srečanje z vodstvom in vodstvenimi delavci, 4., 5., 6., 15. načelo
15:15	15:30	Odmor za kavo
15:30	16:30	Srečanje s predstavniki medijev

2. dan (15. 5. 2007)

09:00	10:00	Srečanje z glavnimi uporabniki (ministrstva, ipd.)
10:00	11:00	Srečanje z mlajšimi zaposlenimi 1.-6., 15. načelo
11:00	12:00	Srečanje z drugimi nacionalnimi dajalci podatkov
12:00	12:30	Sprejem pri g. Rudolfu Mogetu, predsedniku Statističnega sveta RS (v Državnem zboru)
12:30	15:00	Odmor za kosilo
15:00	16:00	Srečanje z glavnimi uporabniki (raziskovalna skupnost)
16:00	17:00	Srečanje s predstavniki poročevalskih enot

3. dan (16. 5. 2007)

09:30	13:00	Srečanje z vodstvom za povzetek in podroben pregled seznama ukrepov za izboljšave Srečanje z najvišjim vodstvom: zaključki, priporočila in spremljanje (ukrepi za izboljšave)
13:00	→	Odmor za kosilo

Priloga B: Seznam udeležencev

1. seja – ponedeljek 9.30-12.30

- ga. Irena Križman, generalna direktorica SURS
- ga. Metka Zaletel, vodja sektorja Splošne metodologije in standardi
- g. Tomaž Smrekar, vodja sektorja Izkazovanje statističnih podatkov in metod
- ga. Alenka Škafar, vodja sektorja Proizvodne in storitvene statistike
- ga. Jana Žužek, vodja oddelka Finančno poslovanje

2. seja – ponedeljek 13:30 – 15:30

- ga. Irena Križman, generalna direktorica SURS
- ga. Metka Zaletel, vodja sektorja Splošne metodologije in standardi
- g. Tomaž Smrekar, vodja sektorja Izkazovanje statističnih podatkov in metod
- ga. Alenka Škafar, vodja sektorja Proizvodne in storitvene statistike
- ga. Ida Repovž Grabnar, odnosi z javnostmi

3. seja, ponedeljek 15.30 – 16.30 (srečanje s predstavniki medijev)

- g. Boštjan Usenik, Finance (dnevnik)
- ga. Aleksandra Saksida, nacionalna televizija (TV SLO)
- g. Boris Černi, Bloomberg Slovenija

4. seja – torek 9.00 – 10.00 (glavni uporabniki – ministri, Banka Slovenije)

- g. Janez Fabijan, Banka Slovenije
- g. Borut Gržinič, Gospodarska zbornica Slovenije
- g. Janez Rogelj, ministrstvo za gospodarstvo

5. seja – torek, 10.00 – 11.00 (mladi uslužbenci)

- ga. Nina Frkovič, nosilka statističnega raziskovanja (statistika plač)
- g. Mitja Petek, nosilec statističnega raziskovanja (statistika cen)
- g. Gregor Zupan, nosilec statističnega raziskovanja (statistika IKT)
- ga. Tina Ostrež, svetovalka, Splošne metodologije in standardi
- ga. Maja Žaberl, nosilka statističnega raziskovanja (industrijska statistika)
- ga. Janja Povhe, nosilka statističnega raziskovanja (statistika migracij)
- ga. Jelena Čirjakovič, nosilka statističnega raziskovanja (statistika zunanje trgovine)
- ga. Polona Polajnar, svetovalka, Pravne zadeve

6. seja – torek 11.00 – 12.00 (priprava drugih podatkov)

- g. Stane Vencelj, Ministrstvo za finance
- g. Darko Butina in ga. Ines Sarazin Lovrečič, ZPIZ
- g. Marjan Babič in ga. Mariza Šturman, AJPES

ga. Sonja Pirher, Zavod za zaposlovanje
ga. Polona Truden Dobrin in ga. Jana Trdič, Inštitut za varovanje zdravja

7. seja – torek, 15.00 – 16.00 (raziskovalna skupnost)

ga. Mojca Bavdaž, Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani
dr. Boris Majcen, direktor Inštituta za ekonomske raziskave Univerze v Ljubljani
dr. Sašo Polanec, Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani
dr. Vasja Vehovar, Fakulteta za družbene vede Univerze v Ljubljani
dr. Andrej Blejec, Nacionalni inštitut za biologijo Univerze v Ljubljani, predsednik
Statističnega društva Slovenije

8. seja – torek 16.00 – 17.00 (poročevalske enote)

g. Boris Lipovšek, CETIS
ga. Nina Prešern, Gospodarska zbornica Slovenije

9. seja – sreda 9.30 – 13.00

ga. Irena Križman, generalna direktorica SURS
ga. Metka Zaletel, vodja sektorja Splošne metodologije in standardi
g. Tomaž Smrekar, vodja sektorja Izkazovanje statističnih podatkov in metod